APPROVAZIONE	
Consiglio di Amministrazione	Presidente Ivan Brajnik
Data Approvazione	20/05/2025

CLU BASAGLIA adotta un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO inteso come logica sviluppata all'interno dell'organizzazione ed ha lo scopo di assicurare gli Stakeholder sulla perfetta conformità dei servizi erogati, dei requisiti richiesti o garantiti, sul rispetto delle prescrizioni legali, sulla prevenzione e la protezione dei lavoratori nell'ambito della sicurezza sul lavoro.

Etica, integrità, responsabilità sociale, tutela dell'ambiente, sostegno alla comunità, innovazione, inclusione, diversità, equità, eccellenza dei servizi, sono i Valori alla base delle relazioni tra CLU BASAGLIA e i propri stakeholder.
Vogliamo essere riconosciuti come soggetti in grado di ispirare fiducia e guidare il cambiamento, rispondendo alle aspettative che i nostri clienti e la comunità hanno verso di noi.
Grazie ai nostri Valori, ci impegniamo ad agire nel rispetto di tutte le norme di legge e delle buone pratiche organizzative e gestionali, promuovendo il miglioramento continuo.

È per questo che CLU BASAGLIA adotta strumenti organizzativi volti a gestire, attraverso criteri risk based, aspetti quali: qualità, tutela dell'ambiente, sicurezza delle informazioni e della privacy, salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale d'impresa e prevenzione della corruzione, diversità, inclusione ed equità.

La sottoscrizione del presente documento di Politica Integrata sancisce l'impegno a darne piena attuazione e a renderlo disponibile a tutte le parti interessate.

CLU BASAGLIA si impegna a contrastare attraverso gli strumenti a disposizione ogni comportamento contrario ai principi ispiratori della presente Politica e ad aggiornarne i contenuti in relazione alle evoluzioni normative e alla strategia aziendale.

I VALORI AZIENDALI NEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Qualità, Sicurezza sul Lavoro, Ambiente, Responsabilità Sociale

- La soddisfazione del Cliente.
- Il soddisfacimento delle aspettative di tutti gli Stakeholder e la partecipazione attiva delle persone;
- La sicurezza e la salubrità dell'ambiente di lavoro.
- La salvaguardia dell'ambiente interessato dalle attività aziendali attraverso la riduzione dell'impronta ecologica.
- La soddisfazione dei propri lavoratori e la diffusione della cultura della responsabilità sociale.
- I principi etici come parte critica della propria attività, considerandoli elementi primari nella valutazione delle prestazioni aziendali.
- La garanzia della presenza e della crescita professionale delle donne nell'Organizzazione con la valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano all'interno, mantenendo processi in grado di sviluppare l'empowerment nelle attività di business.
- Miglioramento continuo e sviluppo di prestazioni sostenibili.

QUALITÀ DEI SERVIZI

CLU BASAGLIA considera la soddisfazione dei propri clienti quale elemento cardine della propria strategia e definisce le conseguenti misure operative integrandole nei propri strumenti organizzativi e gestionali.
In particolare, CLU BASAGLIA tenendo conto del proprio contesto di riferimento si impegna a sviluppare e mantenere attivi i propri strumenti per la Gestione per la Qualità divulgando, all'interno della propria organizzazione e tra tutte le parti interessate, l'importanza di rispettare i requisiti ad essa applicabili, attendendosi alle disposizioni di legge e alle best practice di riferimento, sempre considerando le aspettative del cliente.
Nello specifico delle tematiche per la Qualità, CLU BASAGLIA si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Conservare adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- Mantenere adeguati i servizi offerti ai clienti;
- Rispettare i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi.

SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Salute e Sicurezza dei Lavoratori rivestono un'importanza strategica nella gestione di tutti i processi di CLU BASAGLIA che, di conseguenza, definisce le pertinenti misure organizzative ed i propri obiettivi di miglioramento integrandoli nei propri Sistemi di Gestione.

CLU BASAGLIA si prefigge inoltre di eliminare i pericoli, di eliminare o ridurre, per quanto possibile, tutti i rischi per la Sicurezza e Salute sul Lavoro avvalendosi, tra l'altro, del contributo dei lavoratori che, anche attraverso le loro rappresentanze, sono chiamati a partecipare o sono consultati nell'ambito delle pertinenti scelte tecniche e organizzative.

Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza sul lavoro, CLU BASAGLIA si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 45001:2018 attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Rispettare, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e tutela della salute applicabili alle attività da essa gestita e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori misure preventive e protettive ritenute necessarie anche in assenza di obblighi legislativi;
- Promuovere ogni iniziativa rivolta a prevenire, in ogni attività, l'accadimento di infortuni, che possano compromettere la sicurezza dei propri lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- Mettere a disposizione risorse umane e materiali necessarie a garantire il conseguimento degli obiettivi di sicurezza prefissati;
- Perseguire un miglioramento continuo della gestione della sicurezza in tutte le proprie sedi, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppo e con il budget disponibile;
- Garantire la consultazione dei lavoratori, mediante i propri rappresentanti, sulle decisioni aziendali, relativamente alle implicazioni che queste possono avere sugli aspetti di tutela della salute e del rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- Sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti, i collaboratori e il personale delle imprese appaltatrici sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili nell'esercizio dell'attività, presso le sedi aziendali così come nell'attività svolta sul territorio;
- Addestrare gli addetti e i collaboratori ad utilizzare le attrezzature di lavoro di maggiore rilevanza e a intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- Utilizzare all'interno dei propri cicli produttivi preparati e prodotti opportunamente scelti e testati allo scopo di conseguire i necessari risultati producendo il minore impatto possibile sugli aspetti inerenti la sicurezza e la tutela della salute;
- Implementare procedure operative rivolte a codificare l'esecuzione in sicurezza delle diverse fasi lavorative, allo scopo di garantire la sicurezza dei lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- Promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con gli Enti pubblici, i soggetti privati e le comunità locali.

AMBIENTE

CLU BASAGLIA si propone di contribuire positivamente a uno sviluppo sostenibile. Tenendo conto del proprio contesto di riferimento, si impegna a prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente attraverso una gestione accorta delle proprie attività.
Nello specifico delle tematiche per l'Ambiente, CLU BASAGLIA si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Inserire e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
- Monitorare le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
- Utilizzare le migliori tecnologie disponibili al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto/servizio di qualità;
- Adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
- Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività;
- Perseguire la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO_2 equivalente;
- Collaborare con i Fornitori al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco relativamente agli aspetti ambientali e di qualità del servizio da offrire al cliente;
- Adottare misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano per conto della nostra cooperativa applichino norme ambientali equivalenti alle nostre;
- L'istruzione e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, relativamente alla mansione svolte, all'importanza dei processi, in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Responsabilità Sociale rappresenta un aspetto fondamentale della cultura e della strategia di CLU BASAGLIA che ha scelto come ulteriore strumento in tal senso di conformarsi allo Standard SA8000 adeguandosi a tutti i suoi requisiti e di promuoverne il rispetto anche da parte delle proprie parti interessate.
In particolare, CLU BASAGLIA:

- non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato o a pratiche di reclutamento non etiche;
- tutela la salute e la sicurezza dei lavoratori ed è impegnata garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non ricorre né dà sostegno ad alcuna forma di discriminazione, non interferisce con l'esercizio dei diritti del personale e non permette né tollera alcun comportamento verbale o fisico che minaccioso o offensivo;
- tratta tutto il personale con dignità e rispetto;
- rispetta le leggi vigenti, la contrattazione collettiva e gli standard di settore in materia di orario di lavoro, riposi e festività pubbliche;
- assicura una retribuzione dignitosa e conforme agli standard di riferimento.

CLU Basaglia, al fine di assicurare a tutte le parti interessate e dipendenti di poter contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, ha predisposto un sistema di comunicazione per la gestione delle **SEGNALAZIONI** inerenti all'applicazione della norma SA8000.
Il "**reclamo etico**" è uno strumento messo a disposizione delle parti interessate e dei dipendenti al Sistema di Responsabilità Sociale CLU Basaglia, per segnalare eventuali disfunzioni attinenti alla sfera delle attività svolte.

Le segnalazioni possono essere inoltrate:

- → All'Indirizzo: CLU Basaglia, Via Caduti della R.A.M.B. n° 5, 34015 Muggia (TS)
- → E-mail: sa8000@clufbasaglia.it

Inoltre, se i suddetti strumenti non dovessero risultare sufficienti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale anche all'Ente di Certificazione SGS (e-mail:sa8000@sgs.com) che è stato incaricato da CLU Basaglia di verificare la conformità e adeguatezza del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ai requisiti della norma SA8000 e/o a SAAS (e-mail:saas@saasaccreditation.org) che rappresenta l'organizzazione di accreditamento che coordina e controlla l'attività degli enti di certificazione accreditati per le attività di certificazione SA8000.

COMUNICAZIONI E SEGNALAZIONI

CLU BASAGLIA incoraggia le persone a segnalare i problemi senza temere ritorsioni, in conformità con le leggi e le normative vigenti.

Oltre a quanto previsto al paragrafo "Responsabilità Sociale", CLU BASAGLIA dispone del canale protetto di segnalazione denominato **WHISTLEBLOWING** accessibile dal sito **www.clubasaglia.it** e utilizzabile da tutti coloro che, in forma anonima o, indicando le proprie generalità, intendono denunciare, in modo confidenziale, le loro preoccupazioni relative a situazioni potenzialmente illegali e/o irregolari, corruzione e frode, reati contro la PA (Pubblica Amministrazione), reati per illeciti amministrativi, manipolazioni del mercato e abuso di informazioni privilegiate, reati tributari, reati societari e finanziari, reati ambientali, reati penali, violazioni dei diritti umani, reati contro la persona, insider trading, abuso di dati, reati informatici, reati contro la sicurezza sul lavoro, etc.

Verificata in data 17/09/2026

La Direzione