

# **SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LAVORATORI UNITI**

## **“FRANCO BASAGLIA” – Impresa Sociale**

Sede legale: Via Caduti della R.A.M.B. n. 5 – Muggia (TS)

C.F. e P.I. n. 00124570326

**Iscritta all'Albo delle cooperative al N° A104344**

### **RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA GESTIONE BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2020**

Care socie,

Cari soci,

come tutti sapete, l'anno appena trascorso è stato caratterizzato interamente dall'emergenza Covid tuttora in atto e dalla conseguente necessità di adattare l'operatività aziendale alle peculiari contingenze del momento.

Al riguardo, le previsioni formulate nella precedente relazione in merito all'evoluzione della gestione aziendale sono risultate corrette e nonostante i tempi non certo facili, o addirittura particolarmente difficili per certi settori, si sono dimostrate estremamente proficui gli investimenti che abbiamo deciso di operare sul modello organizzativo nel costante sforzo di affrontare nel modo migliore i continui cambiamenti imposti al mercato dalla pandemia.

Infatti, anche grazie alla valorizzazione delle risorse umane e della manodopera, nonché all'impegno profuso dagli interessati, oltre che al rinnovato sistema di raccolta e confronto dei dati aziendali, l'esercizio corrente si è concluso con un utile positivo di **103.185 euro** a fronte di un fatturato pari **6.191.354 euro**, che si è rivelato addirittura migliore rispetto alla proiezione dei budget.

L'esito particolarmente fausto della gestione appena decorsa va ascritto alla costante capacità della Cooperativa di adattarsi con grande rapidità ad una realtà lavorativa particolarmente mutevole, sia dal punto di vista pratico che dal punto di vista normativo, conseguita non solo attraverso precise scelte aziendali in tale senso, ma anche grazie alla volontà ed all'abilità dei singoli.

Pertanto, questo modus operandi ha consentito all'azienda di conseguire il massimo obiettivo possibile nel rispetto delle non semplici condizioni in cui si è trovata a svolgere la propria azione, tenuto conto, tra l'altro, della prima fase critica che ha inevitabilmente travolto vari settori della

Cooperativa tra cui, particolarmente penalizzati, sono stati il settore della “Ristorazione” e della “Logistica e facchinaggio”, quest’ultimo a causa della sospensione ex lege degli appalti per il trasporto dei pasti; per contro il settore della “Sanificazione” ha riscontrato un’intensificazione delle richieste di lavoro cui il personale della Cooperativa ha saputo rispondere immediatamente, giorno dopo giorno, per far fronte alle esigenze di sanificazione straordinaria dovuta al periodo pandemico.

Altre azioni e strategie operative messe in campo nel corso 2020 e di seguito riportate:

- budget annuale di previsione come strumento di organizzazione della produzione, con l’individuazione dei margini economici i quali venivano mensilmente confrontati con i dati previsti, al fine di migliorare la programmazione gestionale;
- ampliamento e perfezionamento dello strumento di controllo dello scostamento delle ore lavorate rispetto alle preventivate dai budget per ogni singola commessa programmata e non della Cooperativa;
- monitoraggio della produttività e della redditività dei settori e dei rispettivi cantieri;
- nel 2020 si è avviato (e concluso) un nuovo progetto di servizio civile universale, intitolato le “Radici del Welfare”, dedicato a giovani volontari tra i 18 e 28 anni, di cui 1 ospitato dalla CLU. Tale esperienza di formazione e arricchimento reciproco tra la Cooperativa e i giovani volontari ha come obiettivi la promozione di opportunità per migliorare e sviluppare interventi territoriali e “di prossimità” sperimentali e innovativi a favore della popolazione disagiata adulta residente nelle zone del progetto stesso, il supporto per lo sviluppo di buone ed innovative prassi di “inclusione sociale” e il sostegno e avviamento di soluzioni al fine di salvaguardare il carattere temporaneo/transitorio, non-assistenziale e di "capacitazione" del soggetto disagiato adulto;
- collaborazione con l’Università di Trieste “Area Scienze della vita e della salute”, già avviata dal 2016 e proseguita anche per tutto il 2020, nell’ospitare due gruppi da 5 studenti della laurea triennale di “Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica” nei percorsi di tirocinio formativo, per una durata di circa 2 mesi per gruppo. Gli studenti, lavorando fianco a fianco ai colleghi del settore “S.A.P. Servizi alla Persona”, acquisiscono competenze ma sono anche promotori nel favorire percorsi personalizzati a supporto delle persone beneficiarie di un budget di salute. Si crea così uno scambio di competenze tra la Cooperativa e l’Università;
- anche nel 2020 è continuata la collaborazione con gli Enti di formazione, quali principalmente Enaip e Ires, per la realizzazione di corsi professionalizzanti, nell’ambito

delle pulizie professionali, rivolti ai giovani in cerca di occupazione, ai detenuti delle carceri della regione e a persone in condizioni di svantaggio. Il contributo della Cooperativa si concretizza con molte ore di insegnamento, sia pratico che teorico, in aula e di tutoraggio, tenute da alcuni soci a seconda delle competenze. Questa attività permette alla Cooperativa di espletare la propria mission ed esprimere le professionalità acquisite negli anni anche in contesti alternativi a quelli abitualmente praticati;

- investimento costante sulla formazione dei soci e delle socie, oltre che nei corsi obbligatori in tema di sicurezza generale e specifica di cui all'art. 37 DLgs 81/08, in ulteriore formazione specifica sul campo da parte dei capi settore e capi area, in forma continua e all'apertura di nuovi cantieri e lavori. È sistematicamente verificato l'effettivo apprendimento dopo ogni evento formativo effettuato.

È presente un sistema di raccolta dei dati inerenti ai “near miss” (incidenti che avrebbero potuto causare infortuni): le rilevazioni vengono successivamente elaborate ai fini di monitoraggio, perfezionamento della valutazione e quindi attuazione di prevenzione mirata.

Nella tabella sottostante riportiamo la sintesi di tutti i corsi nell'ambito della sicurezza sostenuti dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2020 che hanno coinvolto 45 lavoratrici e lavoratori per un totale di 428 ore:

<b>FORMAZIONE in ambito SICUREZZA anno 2020</b>				
Tipologia corsi Formazione	n. corsi	n. ore per corso	n. Partecipanti	n. Ore formazione totali
<i>Generale</i>	2	4	12	144
<i>Specifica trasporti / facchinaggio / verde</i>	1	8	3	24
<i>Specifica sanificazione</i>	1	4	4	16
<i>Specifica SAP</i>	1	12	6	72
<i>Aggiornamento RLS</i>	1	8	3	24
<i>Corso uso motosega</i>	1	8	5	40
<i>Haccp</i>	3	3	12	108
<b>Totale ore formazione</b>			<b>428</b>	

Il nostro impegno è stato sempre teso nel corso dell'anno al rafforzamento costante della rete commerciale della Cooperativa, al fine di acquisire nuovi lavori, stringere alleanze sul territorio e anche al di fuori dello stesso, individuare nuove nicchie di mercato che possano valorizzare la nostra presenza nella rete territoriale.

### **Partecipazione a gare d'appalto della Cooperativa:**

- La Divisione A, che comprende i settori "Sanificazione", "Ristorazione" e "S.A.P.", ha partecipato nel corso del 2020 a n. 11 gare d'appalto a fronte delle 14 partecipazioni nel corso del 2019;
- La Divisione B, che comprende i settori "Logistica e facchinaggio", "Ecologia e manutenzione del verde" e "Lavanderia", ha partecipato nel corso del 2020 a n. 16 gare d'appalto a fronte delle 8 partecipazioni nel corso del 2019.

<b>PARTECIPAZIONE A GARE D'APPALTO</b>		<b>ANNO 2020</b>	
Categoria	N.	Valore annuo gare (in Euro)	Valore totale gare (in Euro)
Presentate	27	1.641.715	4.693.290
In valutazione	0	-	-
Aggiudicate	27	1.641.715	4.693.290
Vinte	25	1.515.577	4.228.438
<b>% successo (Vinte/Aggiudicate)</b>	<b>92,31%</b>		

### **ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA**

Come anticipato, il bilancio del 2020 si conclude con un utile di esercizio pari a 103.185 Euro.

Per una dettagliata analisi delle voci del bilancio si rimanda all'ampia trattazione contenuta nella Nota Integrativa. Di seguito viene analizzata la gestione nel suo complesso, al fine di fornire una rappresentazione completa dell'andamento della Cooperativa nell'esercizio 2020.

## 1. FATTURATO

Nel corso dell'anno in esame il fatturato totale ha avuto un lieve incremento pari al 0,77 % rispetto all'anno precedente.

Riportiamo di seguito lo schema riepilogativo:

<b>RICAVI PER SETTORE</b>	<b>ANNO 2020</b>	<b>ANNO 2019</b>
Categoria	Importo (in Euro)	Importo (in Euro)
Sanificazione	2.738.211	2.568.842
Ristorazione	170.005	393.071
S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)	1.134.339	1.142.295
Servizi diversi	3.920	3.920
Edilizia	0	1.100
Logistica ed Ecologia	2.144.879	2.034.534
<b>TOTALE</b>	<b>6.191.354</b>	<b>6.143.762</b>

Con un'analisi che prenda schematicamente in esame il singolo settore possiamo rilevare che:

### **Sanificazione**

Nel corso del 2020 il settore si è aggiudicato:

- per l'ATER Trieste, il servizio di pulizia dei vani scala e parti comuni interne degli stabili e di gestione aree esterne nel complesso edilizio situato in via Negri a Trieste per il periodo di due anni;
- per INSIEL S.p.A. e in qualità di mandataria di R.T.I., il servizio di pulizia e igiene ambientale nelle sedi INSIEL per il periodo di due anni, eventualmente rinnovabili di un ulteriore anno;
- per il Comune di Udine, il servizio di pulizie e sanificazione della zona obitoriale cimiteriale e della casa del custode per il periodo di quattro anni;
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di pulizie e attività ausiliarie presso lo stabilimento balneare "Alla Lanterna", il bagno pubblico "Topolini", l'area "Ex Cedas", la piattaforma di Miramare c.d. "Bivio" e la doccia lungo la pineta di Barcola per la durata di 3 mesi;
- per la CUC della Regione FVG, in qualità di consorziata COSM, a sua volta mandante di R.T.I., il servizio di pulizia, igiene ambientale e giardinaggio a ridotto impatto ambientale da eseguirsi presso le sedi e relative pertinenze delle Amministrazioni della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Lotto 3 - UTI Carso Isonzo Adriatico, Collio - Alto Isonzo, Riviera Bassa Friulana e Agro Aquileiese, per il periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili di un ulteriore anno (gara del 2019).

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Ministero dei Beni Culturali, il servizio di sanificazione ordinaria per Covid19 dell'Archivio di Stato di Udine per il periodo di mesi 7;
- per ASUGI, il servizio di sanificazione delle parti comuni condominiali negli stabili sede di Case di Riposo aventi aree di accesso promiscue per il periodo di un anno;
- per l'ERPAC, il servizio di pulizie, una tantum, straordinarie e ordinarie, a chiamata del Teatrino Basaglia di Trieste per il periodo di 2 mesi circa.

### **Ristorazione**

Nel corso del 2020 il settore ha subito una riduzione di fatturato pari al 57% rispetto all'esercizio precedente ed è stato causato dalle numerose sospensioni dei servizi ristorativi imposte dalla legge in seguito all'emergenza pandemica da Covid-19. Alle quali, peraltro, non è conseguito alcun "ristoro" da parte dello Stato non essendo la ristorazione l'attività prevalente della Cooperativa.

### **Logistica e facchinaggio ed Ecologia e verde**

Nel corso del 2020 il settore si è aggiudicato:

- per AcegasApsAmga S.p.A. e in qualità di mandataria di R.T.I., il servizio di pulizia giardini e aree verdi consistente in spazzamento manuale, svuotamento cestini, pulizia vialetti e diserbo sia manuale che meccanizzato nel territorio del Comune di Trieste - Lotto 1 per il periodo di due anni eventualmente rinnovabili per un ulteriore anno;
- per ARCS FVG e in qualità di consorziata COSM, a sua volta mandatario di R.T.I., il servizio di manutenzione del verde, a ridotto impatto ambientale (ai sensi del D.M. 11.01.2017), per le aziende sanitarie della Regione Friuli Venezia Giulia ai fini dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, Lotto 3 - ASUGI, per il periodo di quattro anni eventualmente rinnovabili per un ulteriore anno;
- per AcegasApsAmga S.p.A. e in qualità di mandante di R.T.I., i servizi ambientali nel territorio del Comune di Trieste – zona Altipiano per il periodo di quattro anni, eventualmente rinnovabili per un ulteriore anno;
- per la CUC della Regione FVG, in qualità di mandataria di R.T.I., il servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico a ridotto impatto ambientale a favore di Amministrazioni della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Lotto 1 - Comune di Trieste e Lotto 6 - Comuni di

Aurisina, Monrupino, Muggia, S. Dorligo della Valle, Sgonico per il periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabili di un ulteriore anno;

- per la SISSA, il servizio di traslochi e facchinaggio interno ed esterno per tutte le sedi della SISSA per il periodo di tre anni.

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Ministero dei Beni Culturali, Soprintendenza di Trieste, il servizio di manutenzione ordinaria del verde dei siti archeologici di Trieste del Teatro romano e della copertura a prato dell'Antiquarium di Via Donata per il periodo di 8 mesi;

- per Insiel S.p.A., il servizio di manutenzione delle aree verdi, terrazzamenti e fioriere presso la sede Insiel di via San Francesco a Trieste ;

- per l'ERPAC, il servizio di rimozione e smaltimento rifiuti urbani abbandonati nell'area esterna del Parco San Giovanni di Trieste ;

- per l'Università degli Studi di Trieste, il servizio di sanificazione straordinaria dei parcheggi del comprensorio, dei piazzali e delle strade interne del Campus per il periodo di 9 mesi;

- per ASUGI, il servizio di trasporto di materiale e campioni ematici (Trieste-Monfalcone e ritorno) per il periodo di un anno;

- per ASUGI, il servizio di supporto dell'attività logistica, di magazzino e di consegna dei dispositivi di protezione individuale COVID-19 per il periodo di 3,5 mesi;

- per ASUGI, il servizio di trasporto e consegna dei farmaci e altri beni presso le Case di Riposo e il Lazzaretto di Muggia per il periodo di 3 mesi;

- per ASUGI, il servizio di trasporto di vaccini COVID-19 presso le sedi periferiche di ASUGI per il periodo di 2,5 mesi;

- per Insiel S.p.A., il servizio di facchinaggio per le sedi Insiel di Trieste.

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Comune di Monfalcone, in qualità di consorziata COSM, la gestione e monitoraggio tirocini inclusione sociale per il periodo di un anno.

### **S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)**

Nel corso del 2020 il settore si è aggiudicato:

- per il Comune di Trieste, il servizio di supporto alla domiciliarità e quotidianità nell'ambito degli interventi di salute di comunità già "Community Health Visitor" rivolto a persone fragili in carico alla Microarea Valmaura del Distretto n. 3 dell'ASUGI – Area Giuliana per il periodo di 3 anni;
- per il Comune di Trieste, i servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate/LGNet Emergency Assistance (LGNetEA), Lotto 1 - servizio di accompagnamento socio – educativo all'autonomia abitativa per adulti per il periodo di 9 mesi.

### **Servizi diversi**

Il fatturato, senza variazioni di rilievo rispetto al precedente esercizio, è riferito alla nostra attività di supporto tecnico all'inserimento lavorativo per il Consorzio Nazionale Servizi, presso la A.S.L. di Salerno.

## **2. IL LAVORO E L'INSERIMENTO LAVORATIVO**

Nel corso del 2020 abbiamo registrato una diminuzione del numero di ore lavorate: siamo, infatti, passati dalle 315.155 ore lavorate nel 2019 alle 300.824 ore del 2020.

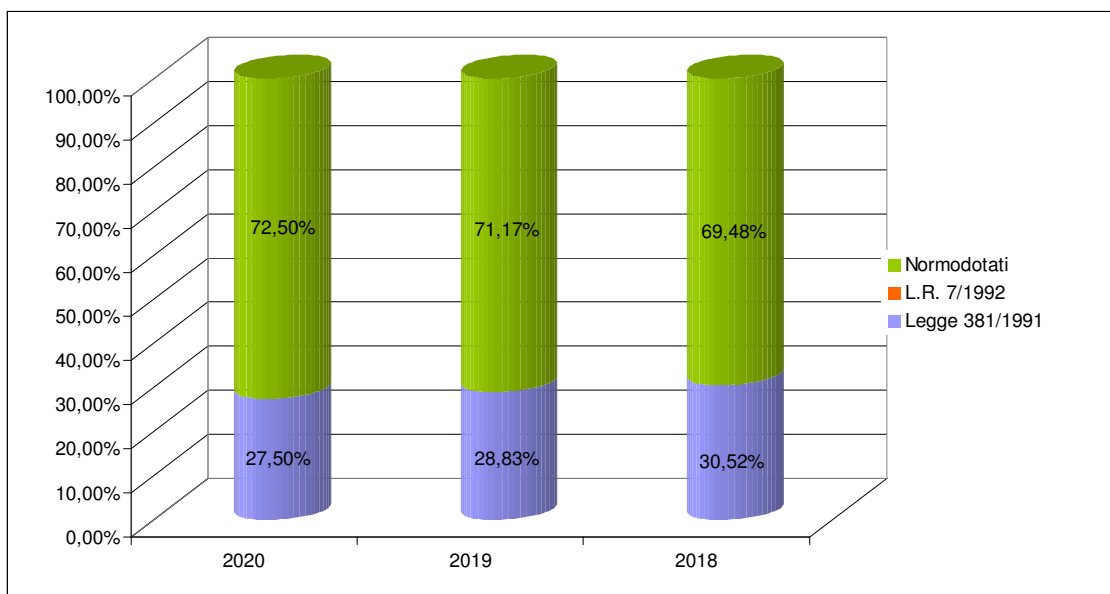
Il costo del lavoro relativo ai soci ed ai non soci ammonta complessivamente ad € 4.663.934 e rappresenta il 74,88 % del valore della produzione.

Si illustrano di seguito le caratteristiche del lavoro e degli inserimenti lavorativi:

Il totale dei lavoratori soci e non soci (sia Sezione A che Sezione B) al 31/12/2020 è pari a 238.

Compagnie socio-lavorativa del periodo	Tot. soci lavoratori Sezione B	Di cui soci svantaggiati Sezione B	%	L. 381/91	L.R. 7/92
Anno – 2020	160	44	27,50%	44	0
Anno – 2019	163	47	28,83%	47	0
Anno – 2018	154	47	30,52%	47	0

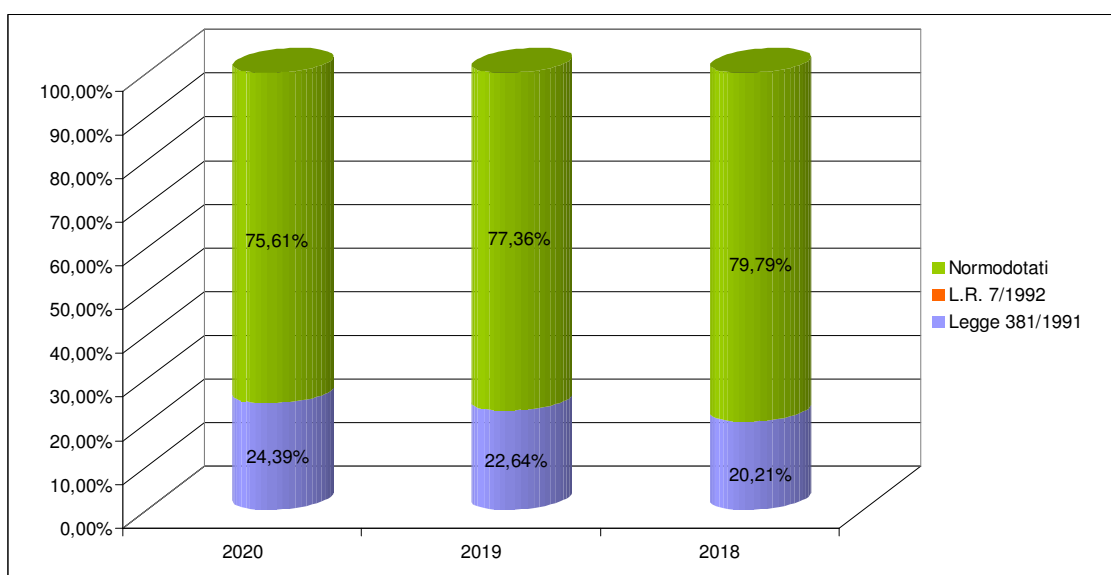




Per una corretta comparazione dei dati illustriamo anche le caratteristiche della Sezione A della Cooperativa: al 31/12/2020 erano presenti 26 lavoratori soci/e e 11 lavoratori non soci/e.

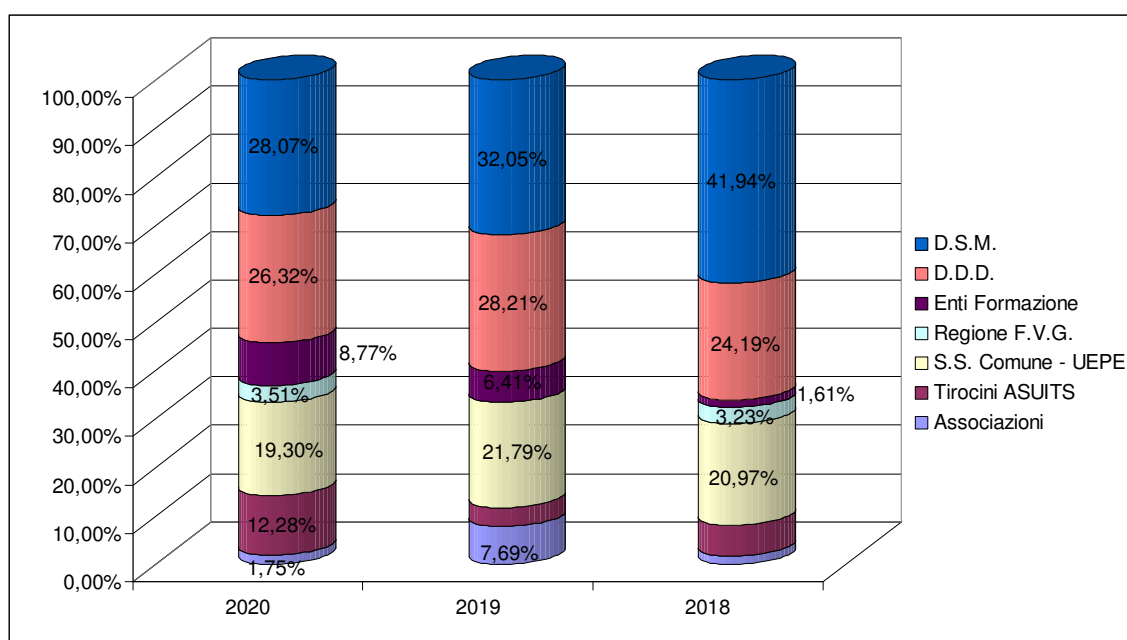
Alla stessa data riportiamo nella tabella sottostante i dati della Sezione B.

Occupati non soci del periodo	Tot. occupati non soci	Di cui occupati non soci svantaggiati Sezione B	%	L. 381/91	L.r. 7/92
Anno – 2020	41	10	24,39%	10	0
Anno – 2019	53	12	22,64%	12	0
Anno – 2018	69	14	20,29%	14	0



Va inoltre ricordato che anche quest'anno la nostra Cooperativa ha attivato borse di formazione come di seguito evidenziato:

Borsisti accreditati nel periodo	tot. borsisti	dei quali D.S.M	dei quali D.D.D.	dei quali S.S. Comune e UEPE	dei quali Enti di Formazione	dei quali Regione FVG	dei quali Tirocini Asuits	dei quali Associazioni
Anno – 2020	57	16	15	11	5	2	7	1
Anno – 2019	78	25	22	17	5	0	3	6
Anno – 2018	62	26	15	13	1	2	4	4



### 3. IL NOSTRO REDDITO

Per far fronte alla situazione di crisi conseguente alla sospensione di alcuni servizi dovuta alla pandemia, nel periodo tra marzo e agosto 2020 la Cooperativa ha dovuto far ricorso all'ammortizzatore sociale della FIS per 51 lavoratrici/ori per un totale di 8.913 ore. I settori coinvolti sono stati:

- “Logistica e facchinaggio” per il servizio di trasporto dei pasti per le scuole del Comune di Trieste con 3.105 ore di sospensione su un totale annuo del settore di 42.925 ore lavorate (7,23%);

- "Ristorazione" per il servizio di lavaggio stoviglie con 845 ore di sospensione e per la gestione di due bar interni con 1.374 ore di sospensione su un totale annuo del settore di 9.927 ore lavorate (22,35%);

- "Ecologia e manutenzione del verde" per i servizi di manutenzione del verde con 1.436 ore di sospensione su un totale annuo del settore di 40.073 ore lavorate (3,58%);

- "Sanificazione" per i servizi di pulizie alberghiere e di ristoranti con 2.153 ore di sospensione su un totale annuo del settore di 130.644 ore lavorate (1,65%).

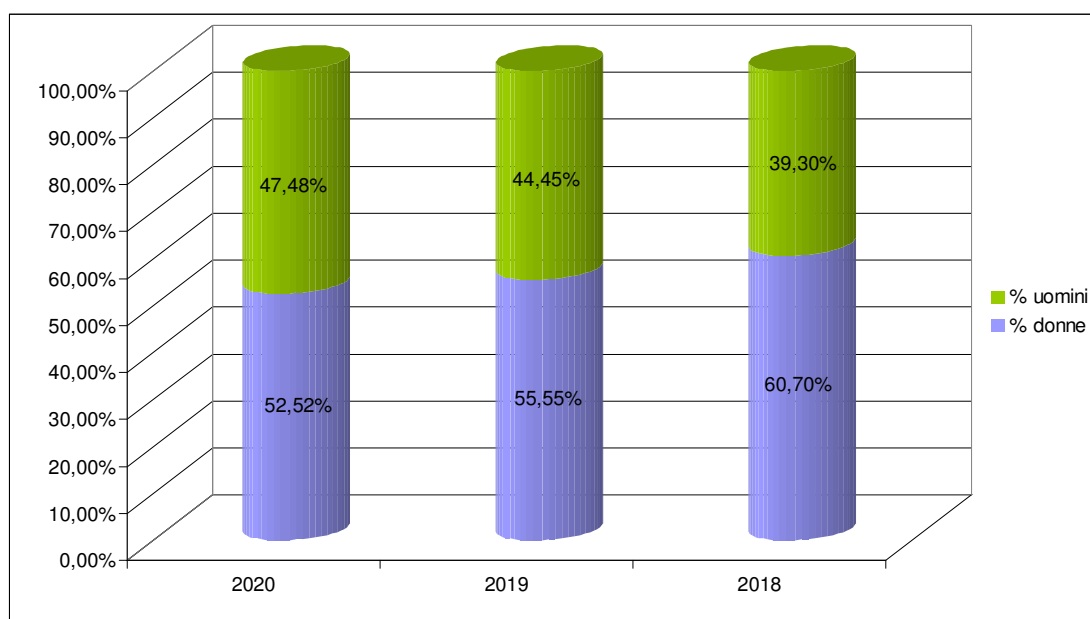
Inoltre si è disposto nel corso dell'esercizio 2020 l'accantonamento al fondo rinnovi contrattuali per l'importo di euro 48.223 in ragione del fatto che i due C.C.N.L. maggiormente applicati in Cooperativa sono scaduti. In particolare per il C.C.N.L. Multiservizi, scaduto nel corso dell'anno 2013, la trattativa sindacale per il rinnovo è in avanzato stato di dibattito da parte delle O.O.S.S..

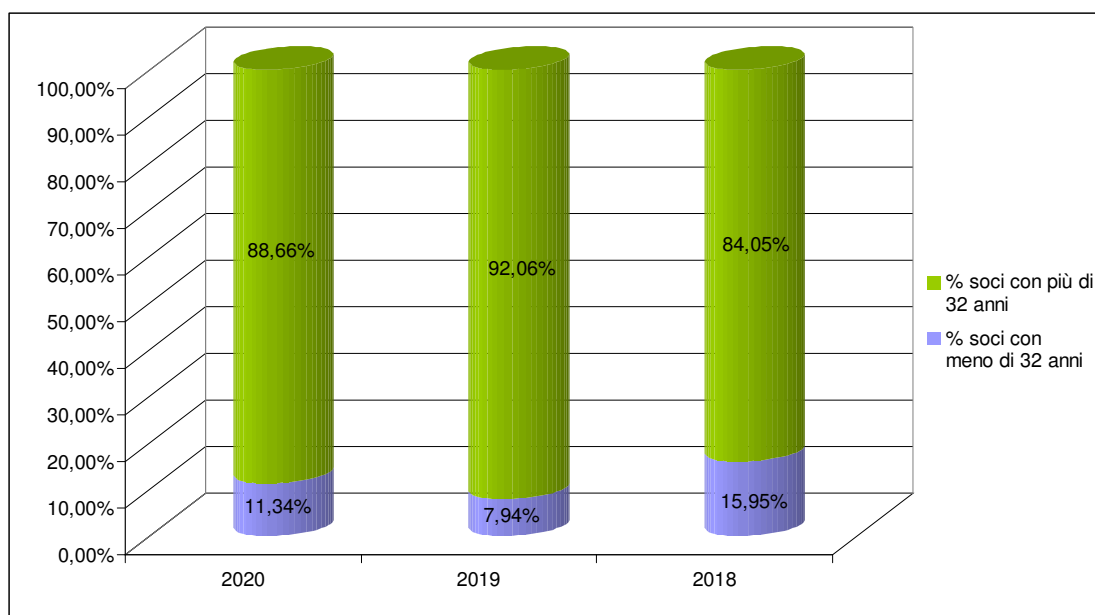
#### 4. CONDIZIONI SOCIALI

Si forniscono di seguito alcune informazioni di carattere sociale:

##### Dati qualitativi dei/le soci/e lavoratori/ci

	2020	2019	2018
% donne	52,52%	55,55%	60,70%
% soci con meno di 32 anni	11,34%	7,94%	15,95%





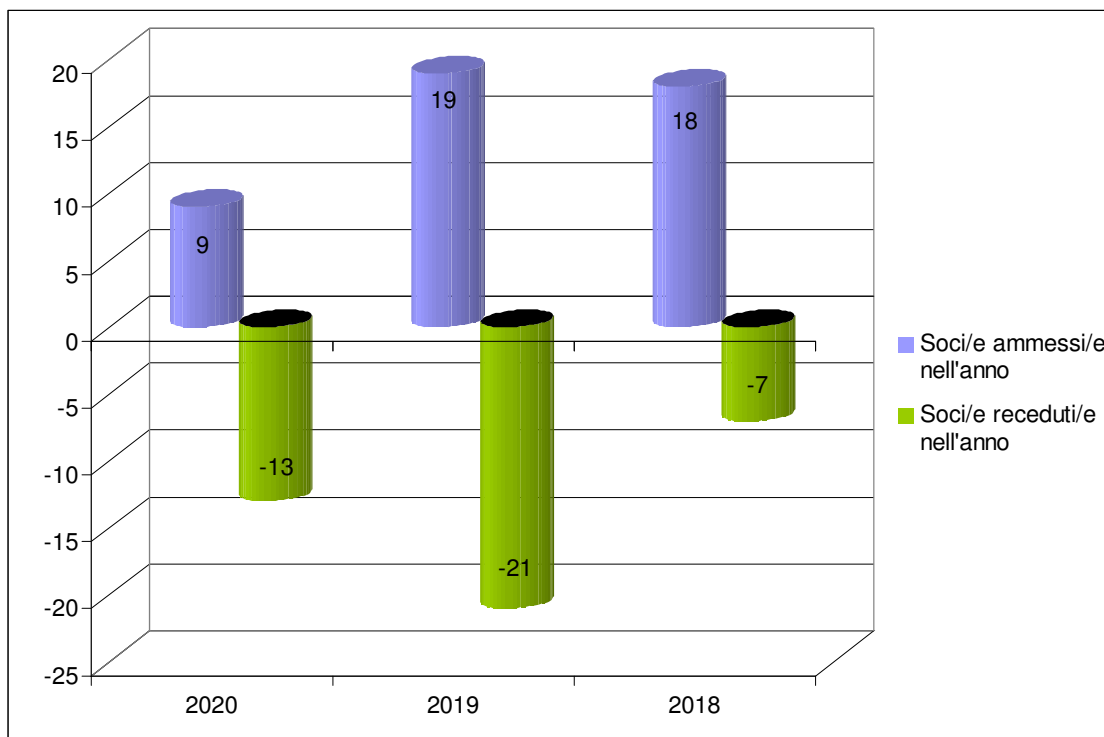
Si ricorda che, prendendo in considerazione la sola sezione B della Cooperativa, come previsto dall'art. 4 della L. 381/91, l'incidenza dei soggetti svantaggiati sui lavoratori normodotati, calcolata applicando i criteri della Risoluzione n. 4 del Ministero del lavoro di data 03/03/2008, è pari al 36,73%. Infatti, con riferimento all'esercizio chiuso al 31/12/2020, le Unità di Lavoro – Anno (ULA) erano in totale 185,57 di cui svantaggiati 40,97.

## Occupazione

Di seguito vengono forniti i dati sull'evoluzione dell'occupazione, sul trattamento non economico dei/le Soci/e e sulle condizioni sociali degli/le stessi/e.

## Evoluzione quantitativa

	2020	2019	2018
Numero soci/e occupati/e	186	189	179
Numero occupati/e non soci/e	52	69	78
Nr. Soci/e ammessi/e al lavoro nell'anno	9	19	18
Nr. Soci/e lavoratori/ci receduti/e nell'anno	13	21	7
Età media della base sociale	48	48	48



Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2528, u. co. del Codice Civile si specifica che nell'esercizio 2020 sono state deliberate n. 9 ammissioni di nuovi soci/e lavoratori/ci, risultanti in possesso dei requisiti di legge e statuto e, pertanto, in grado di partecipare al positivo conseguimento dell'oggetto sociale attraverso lo scambio mutualistico con la Cooperativa. Nell'esercizio non sono state rigettate domande di ammissione da parte di aspiranti soci/e. Nell'esercizio 2020 sono state accolte n. 8 domande di recesso da soci/e lavoratori/ci e 1 domanda di recesso da socio volontario. Inoltre sono state deliberate n. 4 esclusioni da socio ordinario.

### **Convenzioni, vantaggi ai/le Soci/e e attività promosse**

Anche quest'anno sono proseguite le iniziative a favore dei soci/e e l'organizzazione di attività ed eventi, quali:

- politiche di mantenimento delle convenzioni alle spese dentistiche, legali e di manutenzione dei mezzi propri di soci/e;
- convenzioni sottoscritte tra la Cooperativa, UNIPOL assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate alle socie e soci della Cooperativa;

- redazione del giornalino sociale “CLU INFORMA” in distribuzione mensile assieme alla busta paga, per tenere informati i soci sulla vita della Cooperativa, sulle progettualità che porta avanti e sulle attività e gli eventi che organizza e promuove, nonché sulle iniziative cittadine che possono tradursi in opportunità sotto il profilo del sostegno al reddito, della cura dell’ambiente, della socialità;

### Informazioni istituzionali

Per quanto riguarda la partecipazione dei soci alle Assemblee generali si riscontra il seguente andamento:

	2020	2019	2018	
Nr. Assemblee generali	24/07/2020	21/05/2019	25/05/2018	07/12/2018
Nr. Presenze	125	93	88	110
% presenza	66,84%	51,67%	49,72%	58,20%

	24/07/2020	21/05/2019	07/12/2018	25/05/2018
Delibere approvate all'unanimità	0	3	1	5
Delibere approvate a maggioranza	6	0	0	1
Delibere respinte	0	0	0	0

I contributi al movimento cooperativo negli esercizi qui di seguito indicati sono stati i seguenti:

### Contributi associativi e consortili

	2020	2019	2018
Contributi a strutture regionali	7.236	6.825	7.240
Contributi a strutture nazionali	425	725	425
Contributi a strutture di settore	11.128	7.090	6.600
Fondo di promozione e sviluppo (3%)	3.096	282	0

## **5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

Nonostante i verosimili effetti positivi delle vaccinazioni di massa in corso sulla futura gestione e sul futuro controllo della pandemia a livello nazionale e, più in generale, europeo e mondiale, il modello organizzativo sinora adottato dalla Cooperativa deve comunque ritenersi tuttora il più efficace nel governo di una situazione ancora caratterizzata dalla perdurante incertezza e dalla probabile variabilità nel corso del tempo.

Ad ogni modo, il primo pensiero nell'immediato futuro – caratterizzato dall'imminente scadenza di innumerevoli appalti di cruciale importanza e di nuove gare ad essi connesse – va inevitabilmente rivolta all'amministrazione dei risultati conseguiti e, quindi, alla ricerca di partner commerciali attendibili e qualificati, pronti, tra l'altro, a raccogliere la collaborazione della Cooperativa nell'ambito dei relativi subappalti o, comunque, per l'elaborazione congiunta di progetti competitivi nei settori di volta in volta interessati.

Al riguardo, obiettivo di fondamentale importanza, alla vigilia del termine della notevole partita correlata agli appalti intercorsi con l'ASUGI (con l'ex azienda ospedaliera e con l'ex azienda sanitaria), risulta proprio la ricerca di riconfermare l'importante fatturato raggiunto in tale contesto nel settore delle pulizie grazie alla duplice capacità organizzativa e di proporsi sul mercato, dimostrata dalla Cooperativa.

Pertanto, va ribadito il ruolo centrale che svolge in proposito la possibilità di trovare i partner commerciali necessari per rispondere ai requisiti richiesti dagli appalti sia sotto il profilo qualitativo che sotto il profilo quantitativo e di consolidare l'alto livello di specializzazione indispensabile nel settore delle pulizie sanitarie, così come in tutte le altre attività della Cooperativa.

E la linea di azione così prevista è finalizzata, forse più che a sviluppare nuovi percorsi, a confermare e consolidare gli obiettivi sinora raggiunti nella prospettiva di condurre la CLU al suo cinquantesimo anniversario, rafforzando le sue caratteristiche e, cioè, quelle di una Cooperativa che, nel corso degli anni della sua storia, è stata in grado di guadagnarsi un'immagine positiva in ogni settore attualmente gestito e sotto ogni profilo e di rappresentare una garanzia sicura nei livelli qualitativi offerti.

## 6. Informazioni di cui all'art. 2428 C.C. ed altre informazioni di legge

- la Cooperativa ha svolto attività di ricerca e sviluppo limitatamente alla progettazione di nuovi servizi individualizzati di supporto alle criticità dei soggetti deboli;
- la Cooperativa non ha mai posseduto quote proprie e di controllanti, neanche tramite società fiduciarie o per interposta persona. La Cooperativa ha consolidato rapporti di collaborazione con Imprese, Cooperative, Cooperative Sociali dando vita ad Associazioni Temporanee di Imprese per lo svolgimento di particolari incarichi e prosegue il proprio rapporto con il Consorzio Nazionale Servizi e con il Consorzio Operativo per la Salute Mentale;
- la Cooperativa non utilizza strumenti finanziari derivati e non è esposta a rischi finanziari di alcun genere salvo quelli ordinari di tasso di interesse;
- la Cooperativa provvede a redigere ed aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza nel rispetto di quanto previsto dal regolamento europeo sulla privacy GDPR n. 2016/679;
- i principali rischi nei quali incorre la Cooperativa riguardano lo sviluppo adeguato dell'attività commerciale di acquisizione di nuovi contratti di servizio, al fine di mantenere un trend positivo di sviluppo e di ottimizzare l'incidenza dei costi fissi di gestione;
- i principali indicatori di redditività e di solvibilità evidenziano caratteristiche di positività.

## 7. Principali indicatori patrimoniali e finanziari

### Indici di produttività

Indice	2020	2019	Variazione %
Valore aggiunto su fatturato	79,67 %	80,11 %	(0,55) %
Costo del lavoro su fatturato	75,33 %	77,01 %	(2,18) %



## Indici e margini di struttura

Indice	2020	2019	Variazione %
Capitale circolante netto	772.024,00	753.170,00	2,50 %
Margine di struttura primario	321.642,00	250.914,00	28,19 %
Indice di copertura primario	1,83	1,68	8,93 %
Margine di struttura secondario	784.935,00	769.275,00	2,04 %
Indice di copertura secondario	3,02	3,10	(2,58) %

## Indici e margini di tesoreria

Indice	2020	2019	Variazione %
Margine di tesoreria primario	743.501,00	731.392,00	1,66 %
Margine di tesoreria secondario	(1.606.754,00)	(1.374.457,00)	(16,90) %
Indice di disponibilità	144,35 %	141,03 %	2,35 %
Indice di liquidità	0,08	0,25	(68,00) %

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
BORGO GROTTA GIGANTE 42/C	SGONICO
VIA PIETA' 2	TRIESTE
VIALE VENTI SETTEMBRE 43	TRIESTE
VIA DELL'ISTRIA 57	TRIESTE
VIA GUGLIELMO DE PASTROVICH 1	TRIESTE
VIA CADUTI DELLA R.A.M.B. 5	MUGGIA

## CONCLUSIONI

Coerentemente con quanto indicato in occasione dei precedenti bilanci, anche nel 2020 il Consiglio di Amministrazione ha indirizzato la propria azione al fine di garantire, assieme al miglioramento della qualità delle prestazioni e al ruolo imprenditoriale della Cooperativa, la continuità lavorativa e il miglioramento del reddito dei/le soci/e in una situazione economico-sociale difficile.

Alla luce dell'analisi di tutti gli elementi gestionali via via elencati nella relazione, e ai quali si rimanda, il Consiglio di Amministrazione ritiene che i criteri seguiti nella gestione sociale siano in linea con il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della Società e nel rispetto pieno dell'art. 2 della legge 59 del 31 gennaio 1992 e dell'art. 2545 del Codice Civile.

Vi ringraziamo per la fiducia che ci avete accordato e Vi invitiamo ad approvare il Bilancio nel suo complesso e la presente Relazione sulla Gestione così come Vi vengono presentate, nonché la destinazione del risultato di esercizio.

Trieste, 6 maggio 2021

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

*Ivan Brajnik*