

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LAVORATORI UNITI

“FRANCO BASAGLIA” – Impresa Sociale

Sede legale: Via Caduti della R.A.M.B. n. 5 – Muggia (TS)

C.F. e P.I. n. 00124570326

Iscritta all'Albo delle cooperative al N° A104344

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA GESTIONE BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2021

Care socie,

Cari soci,

con grande soddisfazione si può constatare come anche l'anno appena decorso, ovvero quello immediatamente precedente al cinquantesimo, sebbene ancora affetto dalle difficoltà correlate all'emergenza pandemica, abbia visto sostanzialmente confermate le previsioni evolutive della gestione sociale ipotizzate nella precedente relazione.

Grazie agli sforzi comuni è stato possibile consolidare l'alto livello di specializzazione necessario nel settore delle pulizie sanitarie, che, in virtù del reperimento di nuovi partner commerciali qualificati – reso possibile dalla capacità organizzativa interna e dall'affidabilità sul mercato esterno della Cooperativa – ha consentito la realizzazione di nuove sinergie nell'ambito dei subappalti nel settore, con il conseguente tendenziale mantenimento dell'importante fatturato raggiunto.

Nonostante le criticità del mercato e della situazione politico-economica generale, anche l'esercizio corrente si è concluso con utile positivo pari a Euro 267.148 a fronte di un fatturato di Euro 6.793.687, che si è nuovamente rivelato persino migliore rispetto alla proiezione indicata nei budget.

Altre azioni e strategie operative messe in campo nel corso 2021 e di seguito riportate:

- budget annuale di previsione come strumento di organizzazione della produzione, con l'individuazione dei margini economici i quali venivano mensilmente confrontati con i dati previsti, al fine di migliorare la programmazione gestionale;
- ampliamento e perfezionamento dello strumento di controllo dello scostamento delle ore lavorate rispetto alle preventivate dai budget per ogni singola commessa, programmata e non, della Cooperativa;

- monitoraggio della produttività e della redditività dei settori e dei rispettivi cantieri;
- nel 2021 è stato proposto un nuovo progetto di Servizio Civile Universale in collaborazione con Legacoop e altri partner dal mondo della Cooperazione Sociale. Sulla traccia dei precedenti percorsi di Servizio Civile che la CLU ha ospitato è stato steso un progetto, in attesa di approvazione, che favorisce l'esperienza della formazione e di arricchimento reciproco tra la Cooperativa ed i giovani volontari. Gli obiettivi restano sempre quelli della promozione di opportunità per migliorare e sviluppare interventi territoriali e "di prossimità" sperimentali ed innovativi a favore della popolazione disagiata adulta residente nelle zone del progetto stesso, il supporto per lo sviluppo di buone ed innovative prassi di "inclusione sociale" ed il sostegno e avviamento di soluzioni al fine di salvaguardare il carattere temporaneo/transitorio, non-assistenziale e di "capacitazione" del soggetto disagiato adulto;
- convenzione con l'Università di Trieste attraverso la collaborazione con il dipartimento "Area Scienze della vita e della salute", già avviata nel 2016 e proseguita anche per tutto il 2021, ospitando gli studenti del primo e secondo anno della laurea triennale di "Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica" nei percorsi di tirocinio formativo, per una durata di circa 2 mesi per gruppo. Gli studenti, lavorando fianco a fianco ai colleghi del settore "Servizi alla Persona", acquisiscono competenze in ambito della salute mentale ed allo stesso tempo sono anche promotori nel favorire percorsi personalizzati a supporto delle persone beneficiarie di un budget di salute. Si crea così uno scambio di competenze tra gli operatori sul campo e gli studenti in formazione. Inoltre, nell'ottica di una sempre più stretta collaborazione con l'Università, sono stati incrementati i momenti di valutazione dei percorsi formativi e di coinvolgimento della Cooperativa nel dare nuovi spunti per i contenuti dei programmi di studio, portando la propria esperienza in ambito di progetti educativi e riabilitativi.
- anche nel 2021 è continuata la collaborazione con gli Enti di formazione, principalmente Enaip e Enfap, per la realizzazione di corsi professionalizzanti nell'ambito delle pulizie professionali e anche delle tecniche edili, rivolti ai giovani in cerca di occupazione, ai detenuti delle carceri della regione ed a persone in condizioni di svantaggio. Il contributo della Cooperativa si concretizza con molte ore di insegnamento, sia pratico che teorico, in aula e di tutoraggio, tenute da alcuni soci a seconda delle competenze. Questa attività permette alla Cooperativa di espletare la propria mission ed esprimere le professionalità acquisite negli anni anche in contesti alternativi a quelli abitualmente praticati;

- investimento costante sulla formazione dei soci e delle socie, oltre che nei corsi obbligatori in tema di sicurezza generale e specifica di cui all'art. 37 D.lgs. 81/08, in ulteriore formazione specifica sul campo da parte dei capi settore e capi area, sia in forma continua che all'apertura di nuovi cantieri e lavori. È sistematicamente verificato l'effettivo apprendimento dopo ogni evento formativo effettuato.

È presente un sistema di raccolta dei dati inerenti ai “near miss” (incidenti che avrebbero potuto causare infortuni): le rilevazioni vengono successivamente elaborate ai fini di monitoraggio, perfezionamento della valutazione e quindi attuazione di prevenzione mirata.

Nella tabella sottostante riportiamo la sintesi di tutti i corsi nell'ambito della sicurezza sostenuti dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2021, i quali hanno coinvolto 210 lavoratrici e lavoratori per un totale di 1326 ore:

FORMAZIONE in ambito SICUREZZA anno 2021				
Tipologia corsi Formazione	n. corsi	n. ore per corso	n. Partecipanti	n. Ore formazione totali
<i>Generale</i>	5	4	40	160
<i>Specifica trasporti / facchinaggio / verde</i>	3	8	8	64
<i>Specifica sanificazione</i>	4	4	31	124
<i>Specifica SAP</i>	1	12	11	132
<i>Integrazione 8h rischio alto ecologia-verde</i>	4	8	19	152
<i>Integrazione 4h rischio alto ecologia-verde</i>	4	4	4	16
<i>Aggiornamento specifica trasporti / facchinaggio / verde</i>	2	6	27	162
<i>Aggiornamento specifica sanificazione</i>	2	6	25	150
<i>Lavori in quota – DPI di III categoria</i>	1	8	7	56
<i>Addetto conduzione gru su autocarro</i>	1	12	4	48
<i>Addetto primo soccorso</i>	1	16	11	176
<i>Aggiornamento addetto primo soccorso</i>	2	6	10	60
<i>HACCP</i>	2	2	13	26
Totale ore formazione				1326

Partecipazione a gare d'appalto della Cooperativa

Nel corso dell'anno il nostro impegno è stato sempre teso al rafforzamento costante della rete commerciale della Cooperativa, al fine di acquisire nuovi lavori, stringere alleanze sul territorio ed anche al di fuori dello stesso ed individuare nuove nicchie di mercato che possano valorizzare la nostra presenza nella rete territoriale.

Di seguito l'elenco delle gare a cui ha partecipato la Cooperativa nel corso dell'esercizio:

- La Divisione A, che comprende i settori "Sanificazione", "Ristorazione" e "S.A.P.", ha partecipato nel corso del 2021 a n. 5 gare d'appalto a fronte delle 11 partecipazioni nel corso del 2020;
- La Divisione B, che comprende i settori "Logistica e facchinaggio", "Ecologia e manutenzione del verde", "Lavanderia" e "Edilizia", ha partecipato nel corso del 2021 a n. 15 gare d'appalto a fronte delle 16 partecipazioni nel corso del 2020.

PARTECIPAZIONE A GARE D'APPALTO		ANNO 2021
Categoria	N.	Valore totale gare (in Euro)
Presentate	20	1.479.077
In valutazione	0	-
Aggiudicate	20	1.479.077
Vinte	17	1.259.230
% successo (Vinte/Aggiudicate)	85,00%	

ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA

Come anticipato, il bilancio del 2021 si conclude con un utile di esercizio pari a 267.148 Euro.

Per una dettagliata analisi delle voci del bilancio si rimanda all'ampia trattazione contenuta nella Nota Integrativa. Di seguito viene analizzata la gestione nel suo complesso, al fine di fornire una rappresentazione completa dell'andamento della Cooperativa nell'esercizio 2021.

1. FATTURATO

Nel corso dell'anno in esame il fatturato totale ha avuto un incremento pari al 9,7 % rispetto all'anno precedente.

Riportiamo di seguito lo schema riepilogativo:

RICAVI PER SETTORE	ANNO 2021	ANNO 2020
Categoria	Importo (in Euro)	Importo (in Euro)
Sanificazione	2.991.229	2.738.211
Ristorazione	225.607	170.005
S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)	1.145.432	1.134.339
Logistica e facchinaggio	1.259.586	1.055.450
Ecologia e manutenzione verde	1.157.350	1.066.153
Lavanderia	10.563	23.276
Edilizia	0	0
TOTALE	6.793.687	6.191.354

Con un'analisi che prenda schematicamente in esame il singolo settore possiamo rilevare che:

Sanificazione

Nel corso del 2021 il settore ha incrementato del 9,24% il fatturato rispetto all'esercizio precedente e si è aggiudicato i seguenti contratti:

- per il Comune di Gorizia, in qualità di consorziata COSM, il servizio di servizio custodia, apertura, chiusura, pulizia del Campo di atletica E. Fabretto di Gorizia per il periodo di un anno;
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di apertura/chiusura, pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale dei wc pubblici cittadini per il periodo di 18 mesi;
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di pulizie e attività ausiliarie presso lo stabilimento balneare "Alla Lanterna", il bagno pubblico "Topolini", l'area "Ex Cedas", la piattaforma di Miramare c.d. "Bivio" e la doccia lungo la pineta di Barcola per la durata di 4 mesi;
- per il Collegio del Mondo Unito dell'Adriatico di Duino e in qualità di mandante di R.T.I., i servizi di pulizia e sanificazione dei locali del Collegio per il periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili di ulteriori tre anni.

A seguito di affidamenti diretti o trattive dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per il Collegio del Mondo Unito dell'Adriatico di Duino, il servizio di verifica della Certificazione Verde Covid-19 per il periodo di 1,5 mesi.

Ristorazione

Nel corso del 2021 il settore ha incrementato del 32,71% il fatturato rispetto all'esercizio precedente, ritornando quasi a livello pre-pandemico. Ricordiamo infatti che nel corso dell'anno 2020 il settore è stato fortemente penalizzato dalle numerose sospensioni dei servizi ristorativi, all'epoca imposte dalla legge in seguito all'emergenza pandemica da Covid-19.

S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)

Nel corso del 2021 il settore ha mantenuto pressoché inalterato il fatturato rispetto all'esercizio precedente. Non sono state pubblicate gare d'appalto d'interesse come oggetto e/o luogo di esecuzione dei servizi. In fine d'anno sono stati comunque affidati alla CLU, in R.T.I. con altra cooperativa del territorio, servizi di accompagnamento socio-educativo a favore di adulti/nuclei familiari italiani e comunitari in situazione di povertà e vulnerabilità sociale, analoghi a quelli già erogati nel corso dell'anno 2021 nell'ambito del Progetto FAMI.

Sempre a fine anno, è stato anche rinnovato per un ulteriore quadriennio il contratto per l'esecuzione di servizi volti alla realizzazione di budget individuali di salute (BIS), a sostegno di progetti riabilitativi personalizzati (PRP) nelle Aziende per l'assistenza sanitaria del FVG, gestiti dalla CLU in R.T.I. con diverse altre cooperative del territorio.

Servizi diversi

Il fatturato, senza variazioni di rilievo rispetto al precedente esercizio, è riferito alla nostra attività di supporto tecnico all'inserimento lavorativo per il Consorzio Nazionale Servizi, presso la A.S.L. di Salerno.

Logistica e facchinaggio

Nel corso del 2021 il settore ha incrementato del 19,34% il fatturato rispetto all'esercizio precedente e si è aggiudicato i seguenti contratti:

- per il Collegio del Mondo Unito dell'Adriatico di Duino e in qualità di mandante di R.T.I. (stessa gara delle pulizie), i servizi di trasporto pasti per il periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili di ulteriori tre anni.

A seguito di affidamenti diretti o trattative dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per ASUGI, il servizio di trasporto di materiale e campioni ematici (Trieste-Monfalcone e ritorno) per il periodo di un anno;
- per il Comune di Muggia, il servizio di movimentazione di mobili e arredi, per il periodo di 15 giorni;
- per ASUGI, il servizio di trasporto vaccini e documentazione accessoria per campagna di immunizzazione contro Sars-Cov19 per il periodo di un anno;

Ecologia e manutenzione del verde

Nel corso del 2021 il settore ha incrementato dell'8,55% il fatturato rispetto all'esercizio precedente e si è aggiudicato i seguenti contratti:

- per l'Università di Trieste, il servizio di sanificazione straordinaria dei parcheggi del comprensorio, dei piazzali e delle strade interne del Campus dell'Università;
- per AcegasApsAmga S.p.A. e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di manutenzione del verde, nelle aree afferenti alle sedi tecniche dell'area territoriale Friuli Venezia Giulia (lotto 1, presso gli impianti acqua e lotto 2, presso gli impianti di depurazione e sollevamento) per il periodo di un anno, eventualmente rinnovabile di un ulteriore anno;
- per il Collegio del Mondo Unito dell'Adriatico di Duino e in qualità di mandante di R.T.I. (stessa gara delle pulizie), i servizi di manutenzione generica degli immobili, giardinaggio e pulizia delle aree esterne del Collegio per il periodo di tre anni, eventualmente rinnovabili di ulteriori tre anni;
- per l'Università di Trieste, il servizio di sgombero neve e disgelo per il periodo di 3,5 anni;
- per l'Università di Trieste, il servizio di esecuzione delle operazioni di pulizia manuale, spazzamento meccanico e falciatura di erbacce site sui bordi stradali dei piazzali e delle strade interne del Campus per il periodo di due anni, eventualmente rinnovabile di ulteriori due anni.

A seguito di affidamenti diretti o trattative dirette o negoziate, il settore si è poi aggiudicato:

- per l'Università di Trieste, il servizio di realizzazione di tappeto erboso e impianto di irrigazione presso la Palazzina Simulazione medica di Cattinara;
- per ASUGI, il servizio di fornitura e messa a dimora di piante ornamentali presso la Palazzina Simulazione medica di Cattinara;

- per il Comune di Muggia, il servizio di sgombero neve e spargimento di materiale antighiaccio nel territorio comunale per il periodo di 8 mesi, eventualmente prorogabili di ulteriori 5 mesi;
- per il Collegio del Mondo Unito dell'Adriatico di Duino, il servizio di pulizia dell'area verde di pertinenza della residenza "Ples".

Lavanderia

Nel corso del 2021 il settore ha avuto un decremento del 54,62% del fatturato rispetto all'esercizio precedente ed ha visto la conclusione del suo ultimo servizio attivo, ovvero quello di supporto alle attività del guardaroba per le sedi distrettuali di ASUGI, conclusosi alla data del 30.06.2021.

Edilizia

Nel corso del 2021 il settore non ha prodotto fatturato, come nel precedente esercizio.

2. IL LAVORO E L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel corso del 2021 abbiamo registrato un aumento del numero di ore lavorate: siamo, infatti, passati dalle 300.824 ore lavorate nel 2020 alle 325.397 ore del 2021.

Il costo del lavoro relativo ai soci ed ai non soci ammonta complessivamente ad € 5.113.180 e rappresenta il 74 % del valore della produzione.

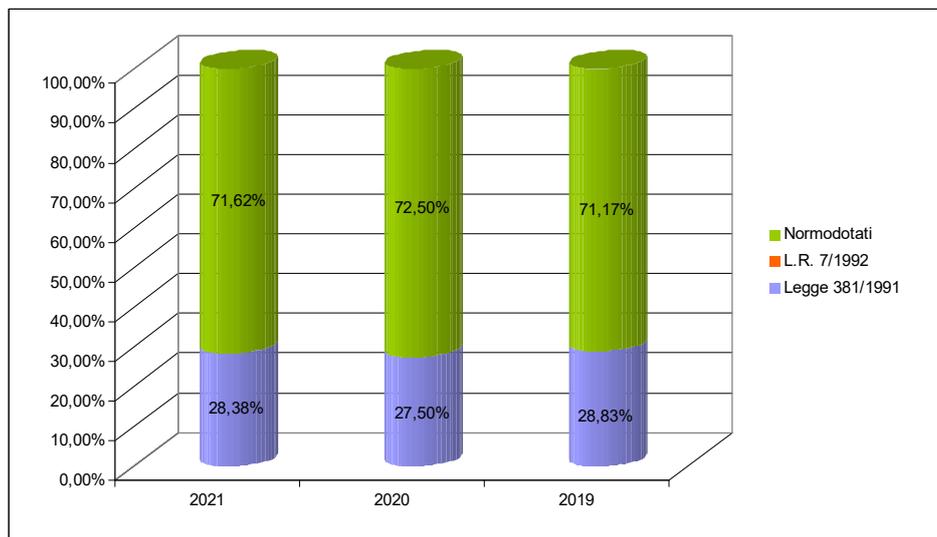
Si illustrano di seguito le caratteristiche del lavoro e degli inserimenti lavorativi:

Il totale dei lavoratori soci e non soci (sia Sezione A che Sezione B) al 31/12/2021 è pari a 270.

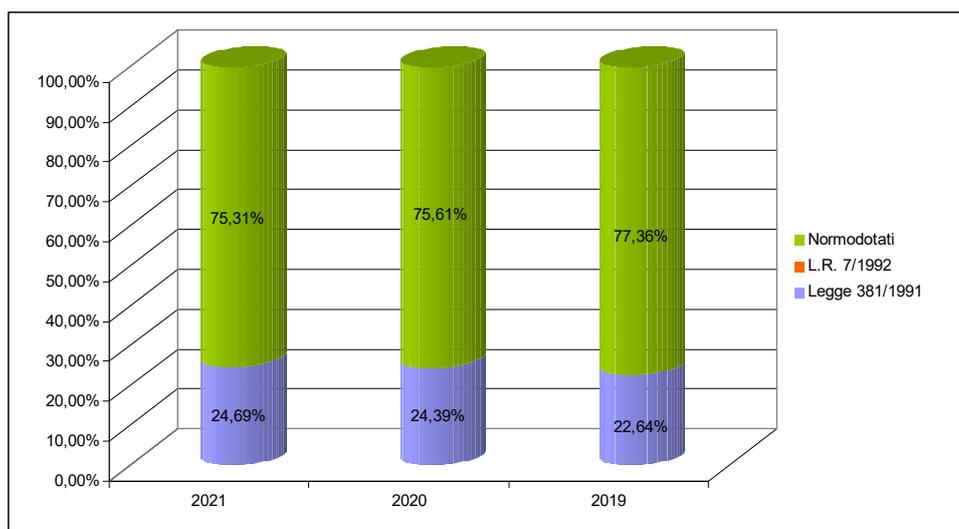
Compagine socio-lavorativa del periodo	Totale soci lavoratori	Totale occupati non soci	Totale
Sezione A	24	17	41
Sezione B	148	81	229
Totale	172	98	270

Dettaglio della compagine socio-lavorativa riferita alla sezione B):

Compagine socio-lavorativa del periodo – Sezione B	Tot. soci lavoratori - Sezione B	Di cui soci svantaggiati - Sezione B	%	L. 381/91	L.R. 7/92
Anno – 2021	148	42	28,38%	42	0
Anno – 2020	160	44	27,50%	44	0
Anno – 2019	163	47	28,83%	47	0

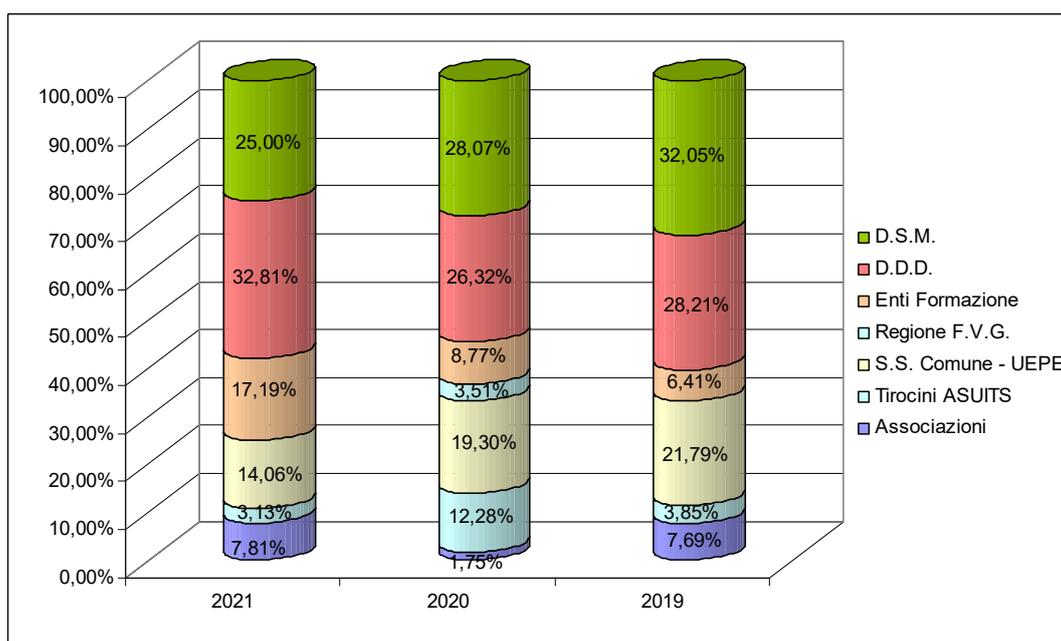


Occupati non soci del periodo – Sezione B	Tot. occupati non soci – Sezione B	Di cui occupati non soci svantaggiati – Sezione B	%	L. 381/91	L.r. 7/92
Anno – 2021	81	20	24,69%	20	0
Anno – 2020	41	10	24,39%	10	0
Anno – 2019	53	12	22,64%	12	0



Va inoltre ricordato che anche quest'anno la nostra Cooperativa ha attivato borse di formazione come di seguito evidenziato:

Borsisti accreditati nel periodo	tot. borsisti	dei quali D.S.M	dei quali D.D.D.	dei quali S.S. Comune e UEPE	dei quali Enti di Formazione	dei quali Regione FVG	dei quali Tirocini Asuits	dei quali Associazioni
Anno – 2021	64	16	21	9	11	0	2	5
Anno – 2020	57	16	15	11	5	2	7	1
Anno – 2019	78	25	22	17	5	0	3	6



3. IL NOSTRO REDDITO

Per far fronte alla situazione di crisi conseguente alla sospensione di alcuni servizi dovuta alla pandemia, nel periodo tra marzo e agosto 2021 la Cooperativa ha dovuto far ricorso all'ammortizzatore sociale della FIS per 5 lavoratori, per un totale di 440 ore. Il settore coinvolto è stato quello della "Logistica e facchinaggio" nell'ambito del contratto di trasporto dei pasti per le scuole del Comune di Trieste, con 440 ore di sospensione su un totale annuo del settore di 48.563 ore lavorate (0,91%);

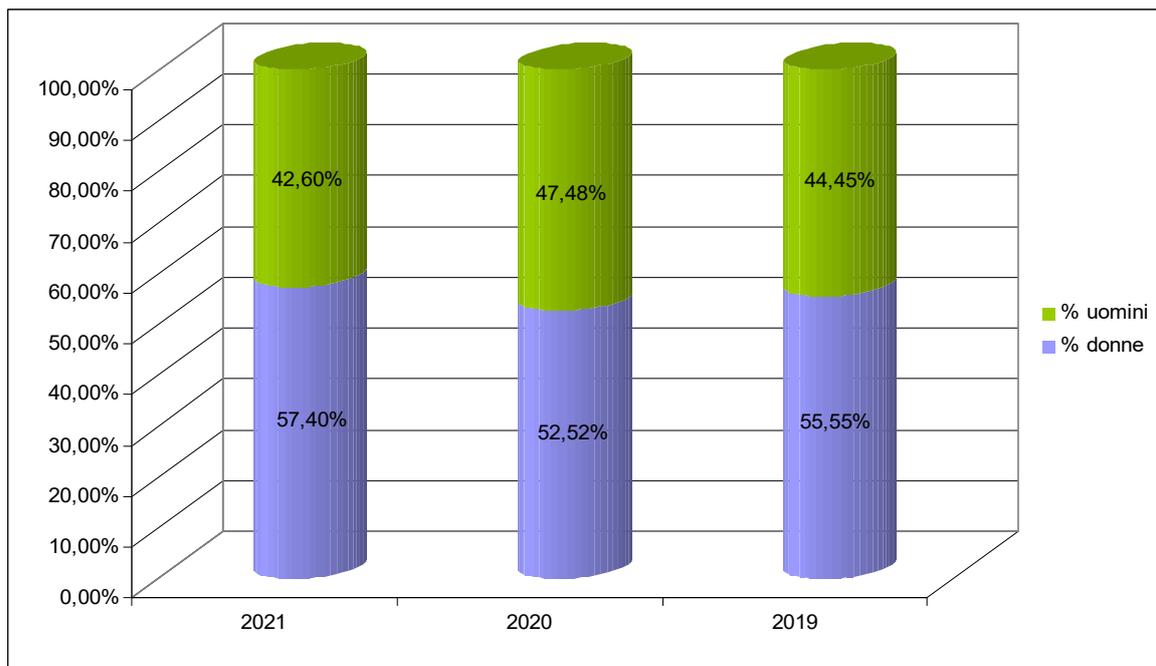
Inoltre si è disposto nel corso dell'esercizio 2021 l'accantonamento al fondo rinnovi contrattuali per l'importo di euro 60.782, in ragione del fatto che il C.C.N.L. delle Cooperative Sociali, quello maggiormente applicato in Cooperativa, è giunto a scadenza e la trattativa sindacale per il rinnovo è in avanzato stato di dibattito da parte delle organizzazioni sindacali (O.O.S.S.).

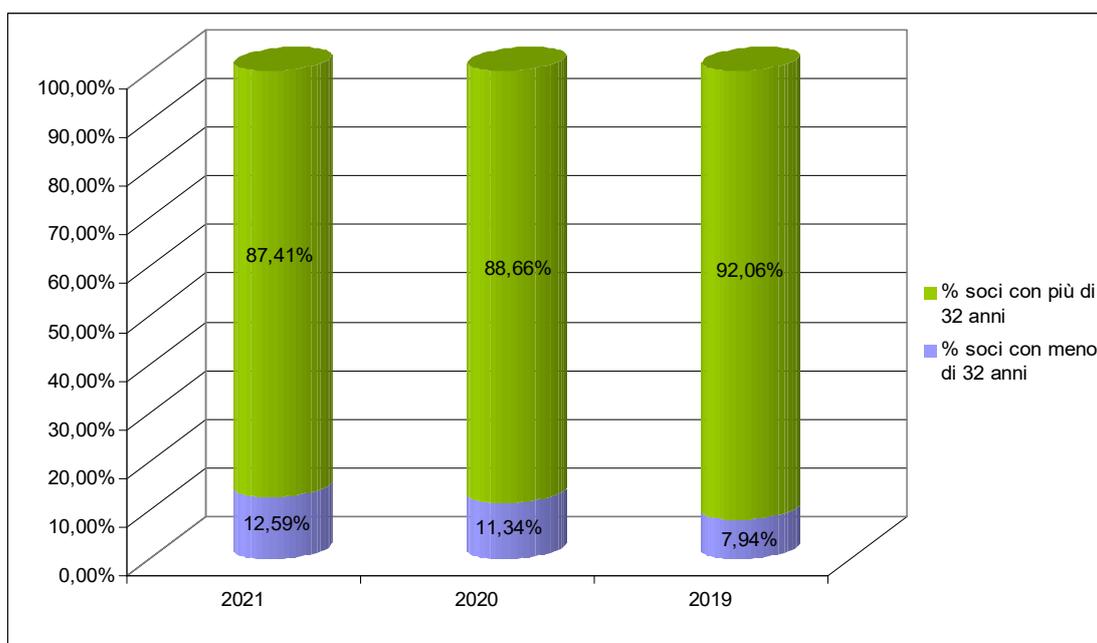
4. CONDIZIONI SOCIALI

Si forniscono di seguito alcune informazioni di carattere sociale:

Dati qualitativi dei/le soci/e lavoratori/ci

	2021	2020	2019
% donne	57,40%	52,52%	55,55%
% soci con meno di 32 anni	12,59%	11,34%	7,94%





Si ricorda che, prendendo in considerazione la sola sezione B della Cooperativa, come previsto dall'art. 4 della L. 381/91, l'incidenza dei soggetti svantaggiati sui lavoratori normodotati, calcolata applicando i criteri della Risoluzione n. 4 del Ministero del lavoro di data 03/03/2008, è pari al 37,13%.

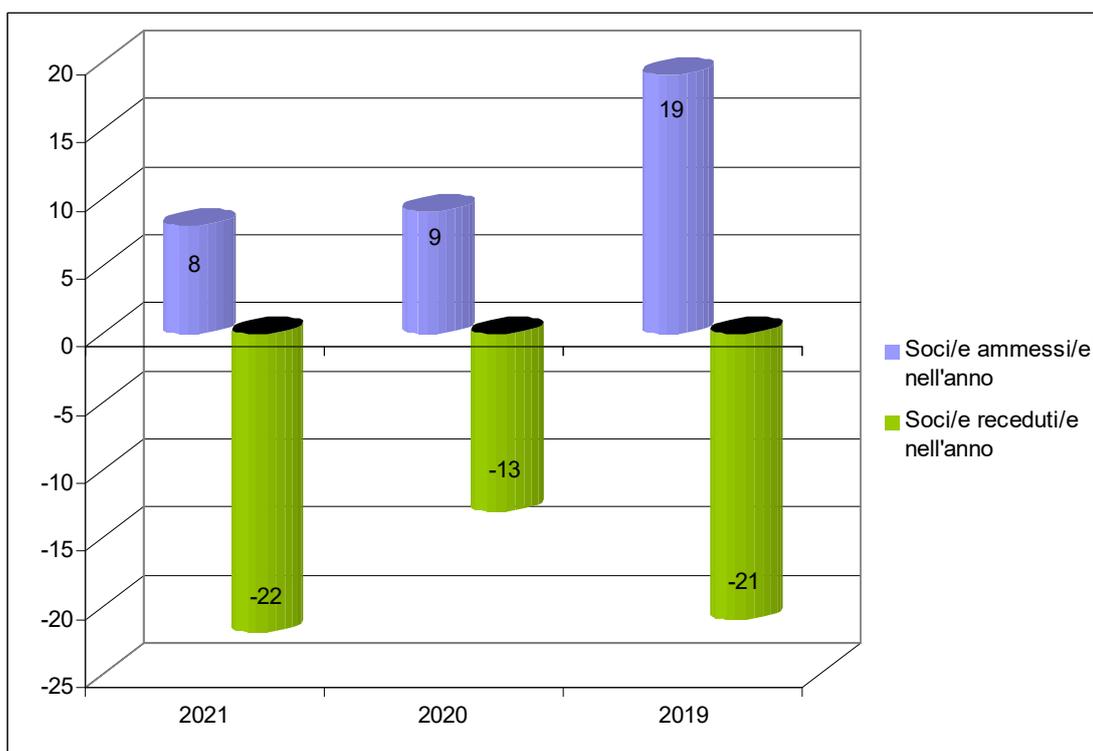
Per maggior informazione si riporta anche il dettaglio delle Unità di Lavoro – Anno (ULA) riferite all'esercizio chiuso al 31/12/2021 che erano in totale 175,95 di cui svantaggiati 37,62.

Occupazione

Di seguito vengono forniti i dati sull'evoluzione dell'occupazione, sul trattamento non economico dei/le Soci/e e sulle condizioni sociali degli/le stessi/e.

Evoluzione quantitativa

	2021	2020	2019
Numero soci/e occupati/e	172	186	189
Numero occupati/e non soci/e	98	52	69
Nr. Soci/e ammessi/e al lavoro nell'anno	8	9	19
Nr. Soci/e lavoratori/ci receduti/e nell'anno	22	13	21
Età media della base sociale	49	48	48



Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2528, u. co. del Codice Civile si specifica che nell'esercizio 2021 sono state deliberate n. 8 ammissioni di nuovi soci/e lavoratori/ci, risultanti in possesso dei requisiti di legge e statuto e, pertanto, in grado di partecipare al positivo conseguimento dell'oggetto sociale attraverso lo scambio mutualistico con la Cooperativa. Nell'esercizio non sono state rigettate domande di ammissione da parte di aspiranti soci/e. Nell'esercizio 2021 sono state accolte n. 17 domande di recesso da soci/e lavoratori/ci, 1 socio è deceduto. Inoltre sono state deliberate n. 4 esclusioni da socio ordinario.

Convenzioni, vantaggi ai/le Soci/e e attività promosse

Anche quest'anno sono proseguite le iniziative a favore dei soci/e e l'organizzazione di attività ed eventi, quali:

- politiche di mantenimento delle convenzioni alle spese dentistiche, legali e di manutenzione dei mezzi propri di soci/e;
- convenzioni sottoscritte tra la Cooperativa e UNIPOL assicurazioni per l'applicazione di condizioni agevolate alle socie e soci della Cooperativa;

- redazione del giornalino sociale “CLU INFORMA”, in distribuzione mensile assieme alla busta paga, per tenere informati i soci sulla vita della Cooperativa, sulle progettualità che porta avanti e sulle attività e gli eventi che organizza e promuove, nonché sulle iniziative cittadine che possono tradursi in opportunità sotto il profilo del sostegno al reddito, della cura dell’ambiente, della socialità;

Informazioni istituzionali

Per quanto riguarda la partecipazione dei soci alle Assemblee generali si riscontra il seguente andamento:

	2021	2020	2019
Nr. Assemblee generali	26/06/2021	24/07/2020	21/05/2019
Nr. Presenze	157	125	93
% presenza	86,26%	66,84%	51,67%

	26/06/2021	24/07/2020	21/05/2019
Delibere approvate all'unanimità	0	3	0
Delibere approvate a maggioranza	7	0	6
Delibere respinte	0	0	0

I contributi al movimento cooperativo negli esercizi qui di seguito indicati sono stati i seguenti:

Contributi associativi e consortili

	2021	2020	2019
Contributi a strutture regionali	7.751	7.236	6.825
Contributi a strutture nazionali	450	425	725
Contributi a strutture di settore	14.750	11.128	7.090
Fondo di promozione e sviluppo (3%)	8.015	3.096	282

5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

All'approssimarsi del cinquantesimo anniversario della CLU, il bilancio per il futuro deve necessariamente partire dalla constatazione che in questi tempi di forti cambiamenti, molto spesso del tutto imprevedibili, la risorsa fondamentale per garantire la sopravvivenza dell'impresa non può che essere la repentina capacità di reagire e di riorganizzarsi, dimostrando versatilità e flessibilità. Nonostante i progressi derivati dall'importante lezione che la Cooperativa ha saputo apprendere dall'emergenza pandemica – dalla quale, peraltro, non possiamo ancora dirci con certezza fuoriusciti definitivamente – l'attuale contesto economico e sociale, in rapida e continua modificazione anche in ambiti molto diversi, ci costringe nuovamente a ripensare la struttura gestionale della nostra impresa sociale per renderla ancora più dinamica e flessibile e così capace di adattarsi alla mutevole realtà operativa esterna.

Ad oggi, infatti, è opportuno partire dall'osservazione delle recenti evoluzioni del nostro territorio (il passaggio del contesto triestino da una vocazione prettamente commerciale ad una vocazione essenzialmente turistica, tra l'altro, quale conseguenza della prepotente avanzata delle vendite on line al dettaglio oppure la sostituzione di storiche imprese locali con nuove aziende orientate ai fabbisogni più moderni, senza contare le prospettive di sviluppo dell'area portuale o dell'insediamento industriale delle Noghere) e proseguire con l'analisi delle nuove sfide proposte dal contesto globale (dall'aumento dei prezzi delle materie prime, in particolare del carburante, alle difficoltà nel reperimento di manodopera qualificata e non solo): a fronte di tutto questo appare chiaro come diventi fondamentale per la Cooperativa affrontare in modo sistematico i problemi di questa mutevole realtà, dimostrandosi capace di adeguare obiettivi e strategie, di sostituire la propria offerta e, quindi, di implementare il ruolo dell'organizzazione anche nei sistemi logistici, strutturandosi in modo da garantire un approccio più snello a questo cambiamento generalizzato che dipende in massima parte dalle scelte esterne del sistema – e non già dalle decisioni interne dell'impresa – tra l'altro, attraverso nuovi e più celeri tempi di risposta anche per la formazione interna del personale.

È questa, quindi, la nuova sfida che attende la CLU alla vigilia del suo cinquantesimo anniversario e che i risultati sinora conseguiti negli ultimi esercizi, forieri di grande soddisfazione per la dirigenza, ci consentono di affrontare con una rinnovata energia.

6. Informazioni di cui all'art. 2428 C.C. ed altre informazioni di legge

- la Cooperativa ha svolto attività di ricerca e sviluppo limitatamente alla progettazione di nuovi servizi individualizzati di supporto alle criticità dei soggetti deboli;
- la Cooperativa non ha mai posseduto quote proprie e di controllanti, neanche tramite società fiduciarie o per interposta persona. La Cooperativa ha consolidato rapporti di collaborazione con Imprese, Cooperative, Cooperative Sociali dando vita ad Associazioni Temporanee di Imprese per lo svolgimento di particolari incarichi e prosegue il proprio rapporto con il Consorzio Nazionale Servizi e con il Consorzio Operativo per la Salute Mentale;
- la Cooperativa non utilizza strumenti finanziari derivati e non è esposta a rischi finanziari di alcun genere salvo quelli ordinari di tasso di interesse;
- la Cooperativa provvede a redigere ed aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza nel rispetto di quanto previsto dal regolamento europeo sulla privacy GDPR n. 2016/679;
- i principali rischi nei quali incorre la Cooperativa riguardano lo sviluppo adeguato dell'attività commerciale di acquisizione di nuovi contratti di servizio, al fine di mantenere un trend positivo di sviluppo e di ottimizzare l'incidenza dei costi fissi di gestione;
- i principali indicatori di redditività e di solvibilità evidenziano caratteristiche di positività.

7. Principali indicatori patrimoniali e finanziari

Indici di produttività

Indice	2021	2020	Variazione %
Valore aggiunto su fatturato	81,93 %	79,67 %	2,84 %
Costo del lavoro su fatturato	75,26 %	75,33 %	(0,09) %

Indici e margini di struttura

Indice	2021	2020	Variazione %
Capitale circolante netto	1.102.937,00	772.024,00	42,86 %
Margine di struttura primario	467.619,00	321.642,00	45,38 %
Indice di copertura primario	1,96	1,83	7,10 %
Margine di struttura secondario	1.107.728,00	784.935,00	41,12 %
Indice di copertura secondario	3,28	3,02	8,61 %

Indici e margini di tesoreria

Indice	2021	2020	Variazione %
Margine di tesoreria primario	1.065.245,00	743.501,00	43,27 %
Margine di tesoreria secondario	(1.447.134,00)	(1.606.754,00)	9,93 %
Indice di disponibilità	158,51 %	144,35 %	9,81 %
Indice di liquidità	0,23	0,08	187,50 %

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
BORGO GROTTA GIGANTE 42/C	SGONICO
VIA PIETA' 2	TRIESTE

Indirizzo	Località
VIALE VENTI SETTEMBRE 43	TRIESTE
VIA DELL'ISTRIA 57	TRIESTE
VIA GUGLIELMO DE PASTROVICH 1	TRIESTE
VIA CADUTI DELLA R.A.M.B. 5	MUGGIA

CONCLUSIONI

Coerentemente con quanto indicato in occasione dei precedenti bilanci, anche nel 2021 il Consiglio di Amministrazione ha indirizzato la propria azione al fine di garantire, assieme al miglioramento della qualità delle prestazioni e al ruolo imprenditoriale della Cooperativa, la continuità lavorativa ed il miglioramento del reddito dei/le soci/e in una situazione economico-sociale difficile.

Alla luce dell'analisi di tutti gli elementi gestionali via via elencati nella relazione, ed ai quali si rimanda, il Consiglio di Amministrazione ritiene che i criteri seguiti nella gestione sociale siano in linea con il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della Società e nel rispetto pieno dell'art. 2 della legge 59 del 31 gennaio 1992 e dell'art. 2545 del Codice Civile.

Vi ringraziamo per la fiducia che ci avete accordato e Vi invitiamo ad approvare il Bilancio nel suo complesso e la presente Relazione sulla Gestione così come Vi vengono presentate, nonché la destinazione del risultato di esercizio.

Trieste, 23 maggio 2022

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Ivan Brajnik