

L'impegno dell'Organizzazione nei confronti dei soggetti interessati è sintetizzata all'interno della Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, e Salute e Sicurezza.

La politica aziendale è definita dalla Direzione, coerentemente con le scelte strategiche che le sono proprie, ed è quindi diffusa a tutto il personale aziendale ed alle parti interessate (fornitori, enti). La diffusione viene attuata:

- *internamente, mediante formazione ed informazione sia all'atto dell'assunzione che periodicamente*
- *esternamente, mediante pubblicazione sul sito aziendale o attraverso specifiche mail.*

In relazione alla Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, e Salute e Sicurezza, la Direzione è impegnata nella messa in atto e nel mantenimento del SGI, ovvero nelle azioni di sviluppo dello stesso nell'ottica del miglioramento continuo.

Ciò si evidenzia in particolar modo per mezzo:

- *la definizione dell'analisi del contesto e dei rischi associati per i sistemi Qualità, Ambiente, e Salute e Sicurezza;*
- *della periodica definizione di obiettivi per le quattro normative volontarie applicate*
- *del Riesame della Direzione, focalizzato alla verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e all'analisi del grado di soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.*

Al fine di rispettare quanto stabilito nelle politiche e garantire il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale:

- *coinvolgere, motivare e valorizzare le proprie risorse umane, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi aziendali, utilizzando come strumento il SGI, garantendo la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento necessario;*
- *individuare le criticità dei processi aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi ai clienti, in modo da monitorarle e gestirle;*
- *individuare indicatori di processo per valutare il processo stesso e per stabilire obiettivi concreti e misurabili;*
- *definire gli obiettivi per il miglioramento continuo;*
- *verificare periodicamente le prestazioni dei fornitori, sia in termini di qualità di cogenza di fornitura che di rispetto dei requisiti contrattuali definiti;*
- *vigilare, al fine di assicurare che le attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire e per quanto possibile eliminare, infortuni e malattie professionali;*
- *assicurare il rispetto delle leggi in materia di Ambiente Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro, individuare e osservare obblighi di conformità;*
- *promuovere attività volte al risparmio energetico, alla raccolta differenziata ed alla tutela ambientale.*