

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LAVORATORI UNITI

“FRANCO BASAGLIA” – Impresa Sociale

Sede legale: Via Caduti della R.A.M.B. n. 5 – Muggia (TS)

C.F. e P.I. n. 00124570326

Iscritta all'Albo delle cooperative al N° A104344

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA GESTIONE

BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2018

Care Socie,

Cari Soci,

anche quest'anno il nostro consueto appuntamento con la discussione e l'approvazione del bilancio inizia con l'annuncio della chiusura in positivo dell'esercizio appena decorso.

La previsione fatta al termine dell'esercizio precedente circa l'evoluzione della gestione si è rivelata corretta e rispondente alle nostre aspettative, anche se l'opera di implementazione delle nuove figure intermedie di direzione e coordinamento - cruciale e determinante a questi fini - si è dimostrata più impegnativa di quanto immaginato. In ogni caso, pur consapevoli che molta è ancora la strada da percorrere per conseguire in via definitiva i risultati organizzativi da noi tutti auspicati - e ciò anche a causa dei rallentamenti subiti per ragioni, tuttavia, per lo più solo contingenti - ribadiamo come, anche per l'anno venturo, questa azione rimanga centrale nello sviluppo aziendale e debba perciò continuare ad essere perseguita con particolare vigore.

Abbiamo affrontato il 2018 mettendo in campo le seguenti azioni e strategie operative:

- budget di previsione per meglio organizzare la produzione, con l'individuazione dei margini economici i quali venivano periodicamente confrontati con gli scostamenti, al fine di migliorare il monitoraggio dell'andamento della gestione;

- ampliamento e perfezionamento dello strumento di controllo dello scostamento delle ore lavorate rispetto alle preventivate dai budget per ogni singola commessa programmata e non della cooperativa;
- monitoraggio della produttività dei settori e dei rispettivi cantieri;
- acquisizione di una sede operativa nel Comune di Muggia, dal 1 aprile 2018 con contratto di affitto pluriennale. Tale struttura è la centrale di coordinamento di tutte le attività di facchinaggio, logistica, cura del verde ed ecologia e vi sono anche stati spostati alcuni uffici, che richiedevano una presenza più vicina ai cantieri di lavoro. In essa inoltre è stata trasferita la sede legale della Clu. È uno spazio funzionale alle attività, ha un'ampia superficie esterna dalla quale verrà ricavato un parcheggio attrezzato per posizionare tutti gli automezzi di cui la Cooperativa dispone, che si è reso necessario proprio dal continuo aumento di servizi che forniamo verso terzi. Questo ci permette di innalzare di molto il livello qualitativo e la nostra immagine; tuttavia ha per noi un'importanza simbolica la presenza della sede amministrativa nel Parco Culturale di San Giovanni, il luogo che è stata la nostra culla e che è indissolubilmente legato alla nostra identità;
- attivazione di un ufficio per la comunicazione, che intende dare evidenza dell'attività sociale della Cooperativa, per una maggiore messa in rete di informazioni ed eventi tra i soci e dipendenti e come interfaccia per l'esterno. La sua funzione è inoltre quella di sistematizzare il materiale storico, archivistico e documentale della Cooperativa, dalla sua nascita ad oggi;
- compimento del progetto di "Servizio Civile Nazionale", avviato alla fine dell'anno 2017 in partnership con la cooperativa sociale Noncello di Pordenone e il Consorzio Cosm di Udine. Nel 2019 si è avviato un nuovo progetto, intitolato "Cantieri in autonomia - Percorsi di formazione e integrazione lavorativa a favore di soggetti ad altissima fragilità", dedicato a giovani volontari tra i 18 e 28 anni, di cui 3 ospitati dalla Clu. Tale esperienza di formazione e arricchimento reciproco tra la Cooperativa e i giovani volontari ha come obiettivi la promozione di opportunità per migliorare e sviluppare interventi territoriali e "di prossimità" sperimentali e innovativi a favore della popolazione disagiata adulta residente nelle zone del progetto stesso, il supporto per lo sviluppo di buone ed innovative prassi di "inclusione

sociale” e il sostegno e avviamento di soluzioni al fine di salvaguardare il carattere temporaneo/transitorio, non-assistenziale e di "capacitazione" del soggetto disagiato adulto;

- proseguimento di un lavoro congiunto, attraverso il Consorzio Cosm in partnership con il Dipartimento di Salute Mentale dell’ASUITs, per la realizzazione di “IntegrAR”, progetto integrato a sostegno della coesione sociale e della partecipazione delle comunità locali ai processi di riforma sociale con la promozione di azioni di formazione, assistenza e creazione di imprese sociali in Argentina;
- collaborazione con l’Università di Trieste “Area Scienze della vita e della salute”, già avviata dal 2016, nell’ospitare studenti della laurea triennale di “Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica” nei percorsi di tirocinio formativo. Gli studenti, lavorando fianco a fianco ai colleghi del SAP, acquisiscono competenze ma sono anche promotori nel favorire percorsi personalizzati a supporto delle persone beneficiarie di un budget di salute. Si crea così uno scambio di competenze tra la Cooperativa e l’Università;
- dal 2014, attraverso il Progetto “Cave 9 Aurisina” iniziata una valutazione sulla possibilità di creazione di una nuova Impresa negli ambiti del catering e dell’agricoltura. A febbraio 2018 viene costituita la Cooperativa sociale agricola “Oltre i Grembani”, con una compagine sociale a maggioranza under 40 e con forte presenza di soci Clu. La Cooperativa ha come core business la produzione di ortaggi ed olio d’oliva e condivide con Clu gli intenti in merito al reinserimento socio-lavorativo di persone dall’area dello svantaggio. Nel luglio 2018 è stato devoluto, a sostegno dell’avviamento di “Oltre i Grembani”, il fondo “Ricordando Claudia”, istituito dalla Clu per favorire ed incentivare percorsi di formazione. Ad oggi è stato formalizzato un contratto di Rete d’Impresa, che mette formalmente in collaborazione le 2 Cooperative per quanto concerne gli ambiti della formazione, inserimento lavorativo, innovazione, ecologia, sostenibilità e cura del territorio;
- collaborazione con gli Enti di formazione, quali principalmente Enaip e Ires, per la realizzazione di corsi professionalizzanti, nell’ambito delle pulizie professionali e nella ristorazione, rivolti ai giovani in cerca di occupazione e ai detenuti delle carceri della regione. Il contributo della Clu si concretizza con molte ore di insegnamento, sia pratico che

teorico, in aula, tenute da alcuni soci a seconda delle competenze. Questa attività, oltre che essere una sempre crescente fonte di introiti per la Cooperativa permette di espletare la propria mission anche in contesti alternativi a quelli abitualmente praticati;

- investimento costante sulla formazione dei soci e delle socie, con particolare attenzione al tema della sicurezza:

Oltre ai corsi di formazione generale e specifica di cui all'art. 37 DLgs 81/08, è consuetudine effettuare ulteriore formazione specifica sul campo da parte dei capi settore e capi area, oltre all'addestramento previsto dalla vigente normativa, al momento dell'avvio al lavoro, in forma continua e all'apertura di nuovi cantieri e lavori. È sistematicamente verificato l'effettivo apprendimento dopo ogni evento formativo effettuato.

È presente un sistema di raccolta dei dati inerenti i "near miss" (incidenti che avrebbero potuto causare infortuni): le rilevazioni vengono successivamente elaborate ai fini di monitoraggio, perfezionamento della valutazione e quindi attuazione di prevenzione mirata.

A cavallo tra la fine del 2018 e l'inizio del 2019 la Clu ha intrapreso un percorso che l'ha portata a ottenere la Certificazione Etica, denominata SA8000. Questa certificazione si basa su uno standard internazionale che valuta principalmente tutti gli aspetti etici del rapporto tra il datore di lavoro e i lavoratori ma anche aspetti che coinvolgono tutti le parti interessate, come ad esempio i fornitori e i loro comportamenti etici.

La certificazione etica si aggiunge alle tre già in possesso della Clu: la ISO 9001 (Qualità) ormai da vent'anni, la ISO 14001 (Ambientale) dal 2013 e la OHSAS 18001 (Sicurezza) dal 2018.

Tutte insieme formano ormai un sistema integrato che possiede la doppia funzione di perfezionare il sistema di gestione interno e di veicolare verso tutti i soggetti esterni la capacità della Cooperativa stessa di saper raggiungere e mantenere i necessari standard operativi, ambientali, di sicurezza ed etici. Possedere queste certificazioni rappresenta, oltre alla volontà di miglioramento della cooperativa, anche una necessità imposta dall'evolversi del contesto delle gare d'appalto.

L'impegno e l'attenzione dedicati alla tematica della sicurezza e salute hanno inoltre prodotto, tra gli altri vantaggi, un notevole risparmio economico per la Cooperativa: hanno infatti permesso anche quest'anno il mantenimento/abbassamento dei tassi di tariffa imposti dall'INAIL per la sicurezza sul lavoro, in quanto l'ente "premia" con tale riduzione di costi le aziende che possono

dimostrare di attuare interventi migliorativi delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro rispetto al minimo di legge.

Nella tabella sottostante riportiamo la sintesi di tutti i corsi nell'ambito della sicurezza sostenuti dalla Clu nel corso dell'anno 2018 che hanno coinvolto più di 175 soci-lavoratori per un totale di 1.196 ore:

FORMAZIONE SULLA SICUREZZA CLU BASAGLIA				
FORMAZIONE	EDIZIONI	ORE PER EDIZIONE	N. ADDETTI	ORE TOTALI
<i>Generale</i>	4	4	67	268
<i>Specifica trasporti / facchinaggio / verde</i>	2	8	13	104
<i>Specifica sanificazione</i>	2	4	24	96
<i>Specifica ristorazione</i>	1	4	3	12
<i>Specifica SAP</i>	1	12	9	108
<i>Corso addetti PS</i>	1	16	20	320
<i>Corso addetti AI</i>	1	8	22	176
<i>Aggiornamento RLS</i>	1	8	3	24
<i>Corso utilizzo motosega</i>	1	4	6	24
<i>Corso addetti apposizione segnaletica stradale</i>	1	8	8	64
			TOT.	1.196

Il nostro impegno è inoltre teso al rafforzamento costante della rete commerciale della Cooperativa, al fine di acquisire nuovi lavori, stringere alleanze sul territorio e, se funzionale al reddito dei soci e delle socie anche al di fuori dello stesso, individuare nuove nicchie di mercato che possano valorizzare la nostra presenza nella rete territoriale.

Partecipazione a gare d'appalto della Cooperativa:

- La Divisione A, che comprende i settori Sanificazione, Ristorazione e S.A.P., ha partecipato nel 2018 a n. 13 (28 nel 2017) gare di appalto;
- La Divisione B, che comprende i settori Logistica / Ecologia e l'Edilizia, ha partecipato nel 2018 a n. 17 (16 nel 2017) gare di appalto.

ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA

Come anticipato, il bilancio del 2018 si conclude con un risultato positivo pari a 4.128 Euro.

Per una dettagliata analisi delle voci del bilancio si rimanda all'ampia trattazione contenuta nella Nota Integrativa. Di seguito viene analizzata la gestione nel suo complesso, al fine di fornire una rappresentazione completa dell'andamento della Cooperativa nell'esercizio 2018.

1. FATTURATO

Nel corso dell'anno in esame il fatturato ha avuto un incremento di oltre 7% rispetto all'anno precedente.

Riportiamo di seguito lo schema riepilogativo:

RICAVI PER SETTORE	ANNO 2018	ANNO 2017
Categoria	Importo (in Euro)	Importo (in Euro)
Sanificazione	2.583.884	2.402.792
Ristorazione	633.701	698.821
S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)	1.103.955	1.178.400
Servizi diversi	3.920	4.492
Edilizia	4.300	2.017
Logistica ed Ecologia	1.908.617	1.520.614
TOTALE	6.238.377	5.807.136

Con un'analisi che prenda schematicamente in esame il singolo settore possiamo rilevare che:

Sanificazione

Nel corso del 2018 il settore si è aggiudicato:

- per l'ERSA, il servizio di attività ausiliaria al controllo fitosanitario all'importazione di vegetali provenienti da Paesi extracomunitari (campagna 2019);
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di apertura/chiusura, pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale dei wc pubblici cittadini per il periodo di diciotto mesi (gara del 2017).

Logistica ed Ecologia

Nel corso del 2018 il settore si è aggiudicato:

- per FVG Strade S.p.A. e in qualità di mandataria di R.T.I., il servizio di manutenzione ordinaria ricorrente delle opere in verde relativamente alla Divisione Esercizio Strade Locali Regionali, in gestione alla Società FVG Strade S.p.A., ricadenti nella provincia di Trieste, per il periodo di un anno, rinnovabile di un ulteriore anno;
- per il Comune di Trieste e in qualità di mandante di R.T.I., il servizio di manutenzione ordinaria delle aree connettivo e aiuole spartitraffico per la durata di un anno.

Attraverso il Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), il settore si è poi aggiudicato:

- per l'ASUITS, il servizio di trasporto di materiale e campioni ematici (Trieste-Monfalcone e ritorno) per l'anno 2019;
- per il Comune di Muggia, il servizio di manutenzione delle aree verdi di pertinenza comunale sino al 31.12.2019;

S.A.P. Servizi Alla Persona (Sez. A)

Nel corso del 2018 il settore si è aggiudicato:

- per il Comune di Trieste, il servizio di organizzazione, gestione e realizzazione di week end per gli utenti afferenti al Servizio di salute mentale per i giovani (1 mese).

Servizi diversi

Il fatturato, senza variazioni di rilievo rispetto al precedente esercizio, è riferito alla nostra attività di supporto tecnico all'inserimento lavorativo per il Consorzio Nazionale Servizi, presso la A.S.L. di Salerno.

2. IL LAVORO E L'INSERIMENTO LAVORATIVO

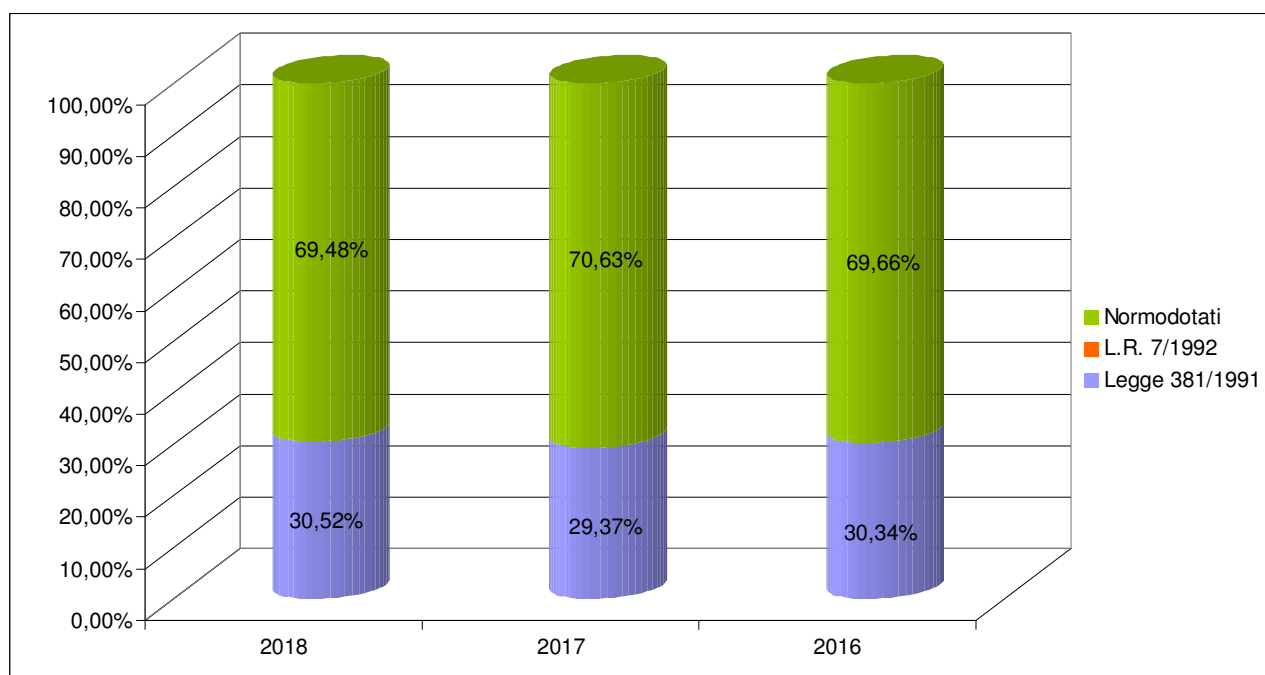
Nel corso del 2018 abbiamo conseguito un aumento del numero di ore lavorate: siamo, infatti, passati dalle 305.428 ore lavorate nel 2017 alle 323.581 ore del 2018.

Il costo del lavoro relativo ai soci ed ai non soci ammonta complessivamente ad € 4.699.222 e rappresenta il 73,77 % del valore della produzione.

Si illustrano di seguito le caratteristiche del lavoro e degli inserimenti lavorativi:

Il totale dei lavoratori soci e non soci (sia Sezione A che Sezione B) al 31/12/2018 è pari a 257.

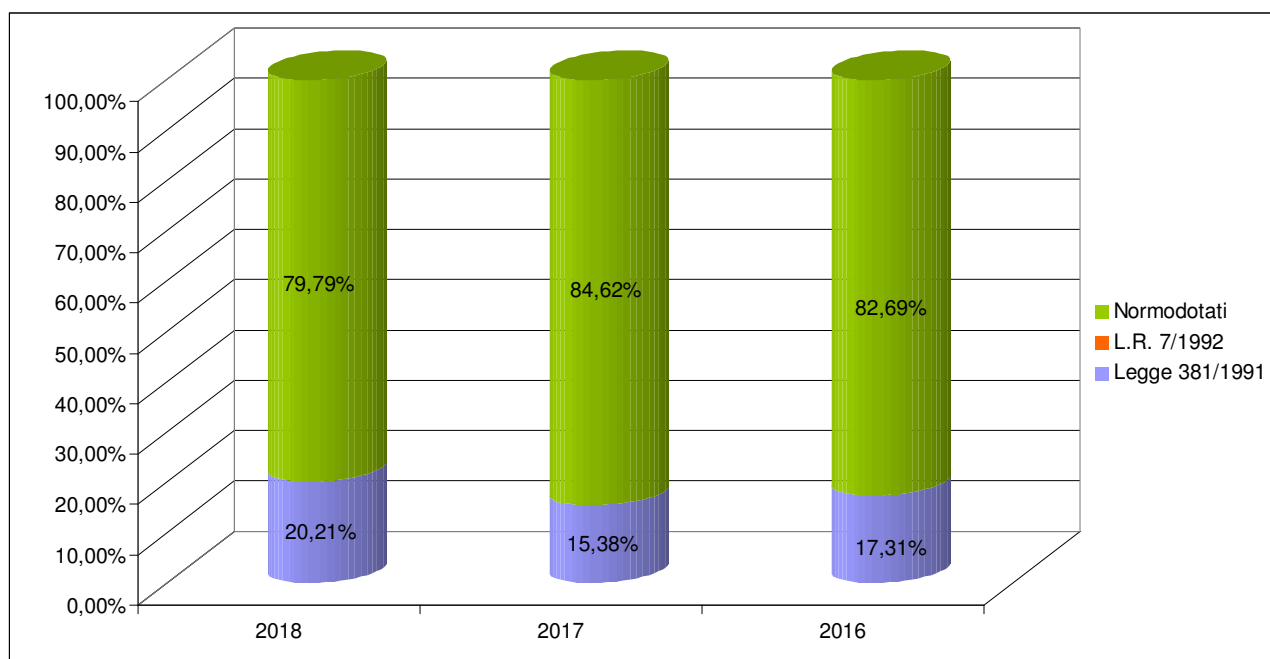
Compagine socio-lavorativa del periodo	Tot. soci lavoratori Sezione B	Di cui soci svantaggiati Sezione B	%	L. 381/91	L.r. 7/92
Anno – 2018	154	47	30,52%	47	0
Anno – 2017	143	42	29,37%	42	0
Anno – 2016	145	44	30,34%	44	0



Per una corretta comparazione dei dati illustriamo anche le caratteristiche della Sezione A della Cooperativa: al 31/12/2018 erano presenti 25 lavoratori soci/e e 9 lavoratori non soci/e.

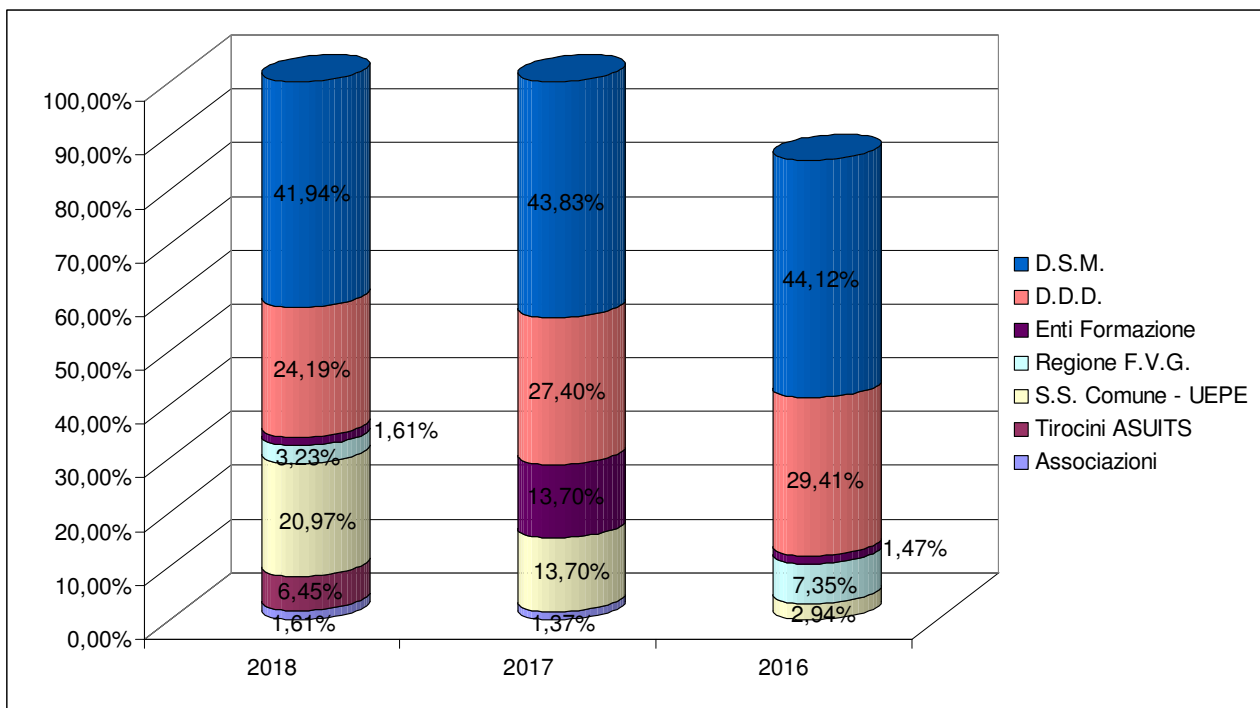
Alla stessa data riportiamo nella tabella sottostante i dati della Sezione B.

Occupati non soci del periodo	Tot. occupati non soci	Di cui occupati non soci svantaggiati Sezione B	%	L. 381/91	L.r. 7/92
Anno – 2018	69	14	20,21%	14	0
Anno – 2017	78	12	15,38%	12	0
Anno – 2016	52	9	17,31%	9	0



Va inoltre ricordato che anche quest'anno la nostra Cooperativa ha attivato borse di formazione come di seguito evidenziato:

Borsisti accreditati nel periodo	tot. borsisti	dei quali D.S.M	dei quali D.D.D	dei quali S.S. Comune e UEPE	dei quali Enti di Formazione	dei quali Regione FVG	dei quali Tirocini Asuits	dei quali Associazioni
Anno – 2018	62	26	15	13	1	2	4	4
Anno – 2017	73	32	20	10	10	0	0	1
Anno – 2016	68	30	20	2	1	5	0	0



3. IL NOSTRO REDDITO

Nel 2018 non ci sono state variazioni per i Contratti Nazionali applicati in cooperativa, il Cooperative Sociali e il Multiservizi. In data 21 maggio 2019, poco prima della redazione della nostra Relazione sulla Gestione al Bilancio 2018, è stato siglato dalle parti il rinnovo del Contratto Nazionale per le Cooperative Sociali. Per la parte economica questo prevede l'erogazione di una UNA TANTUM di 300,00 euro lordi (riparametrata all'orario di lavoro) e un aumento della retribuzione di 80,00 euro lordi (per la categoria C1 a tempo pieno) da erogare in tre tranches:

- la prima in novembre 2019 pari a 35,00 euro lordi;
- la seconda in aprile 2020 pari a 25,00 euro lordi;
- la terza in settembre 2020 pari a 20,00 euro lordi.

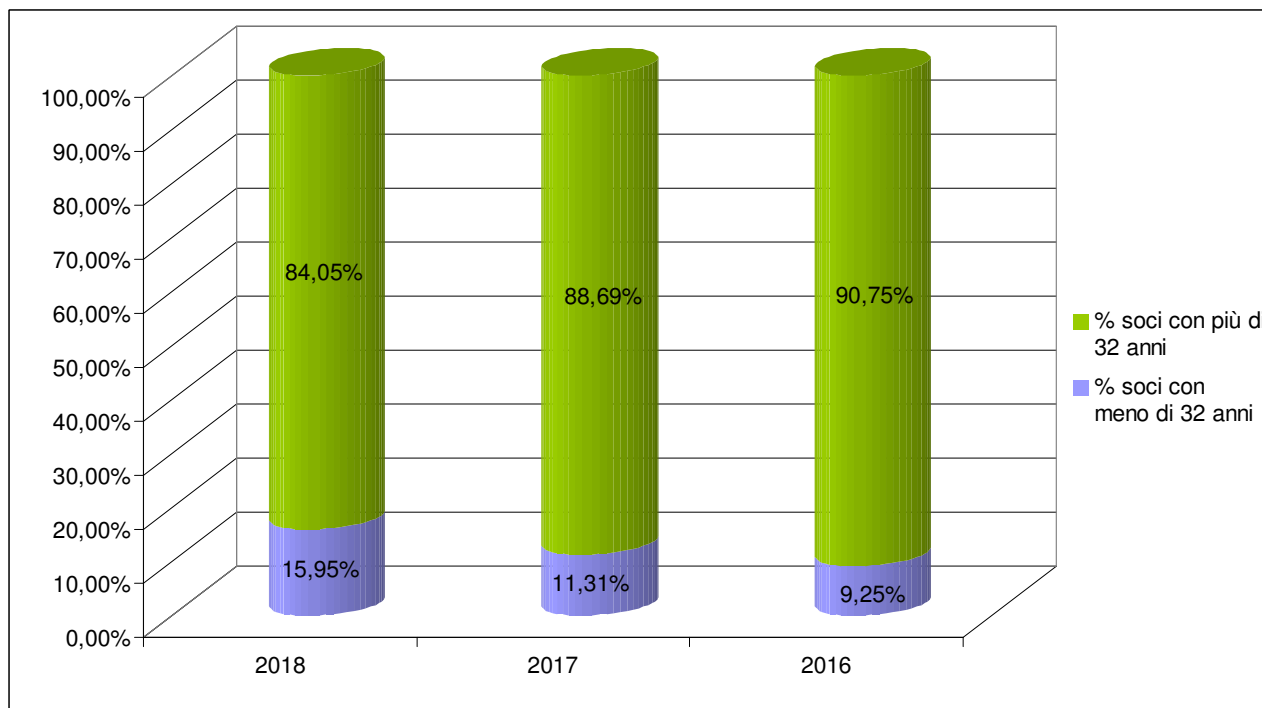
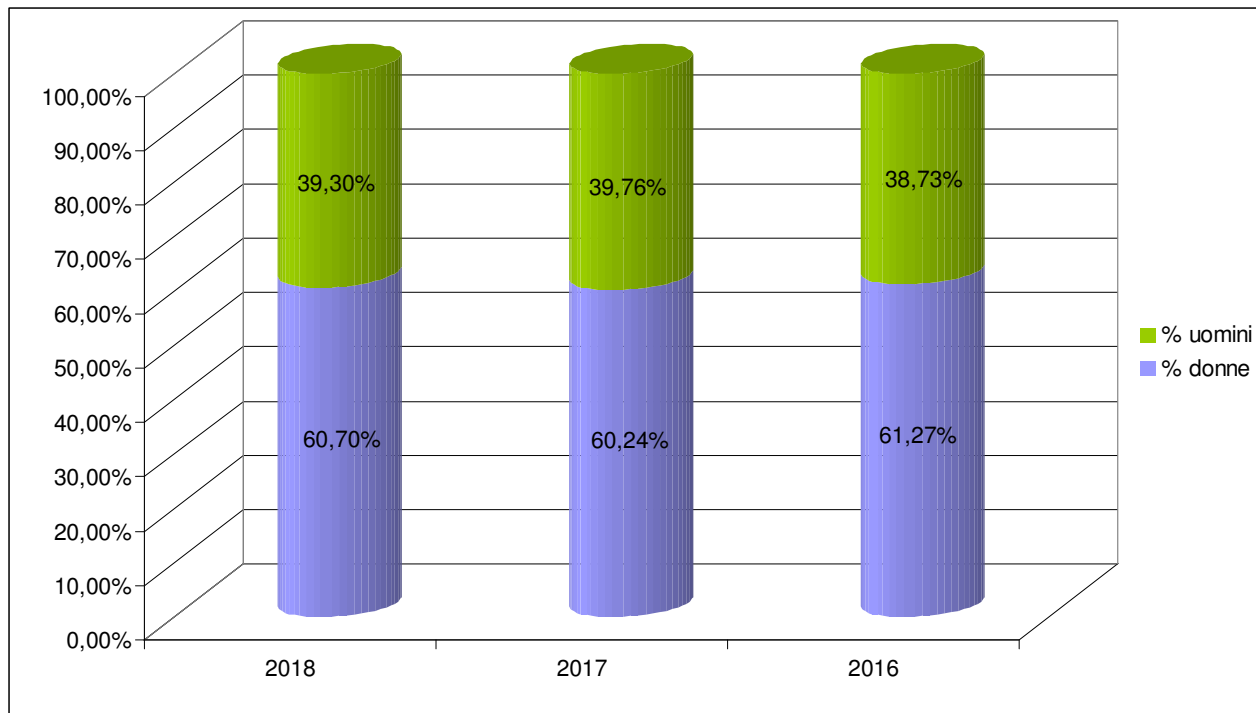
Il nostro reddito e il nostro lavoro sono senza dubbio componenti preziose del patrimonio sociale e tutti noi possiamo e dobbiamo farle crescere, continuando a garantire gli eccellenti livelli delle nostre prestazioni senza smettere di ambire al miglioramento.

4. CONDIZIONI SOCIALI

Si forniscono di seguito alcune informazioni di carattere sociale:

Dati qualitativi dei/le soci/e lavoratori/ci

	2018	2017	2016
% donne	60,70%	60,24%	61,27%
% soci con meno di 32 anni	15,95%	11,31%	9,25%



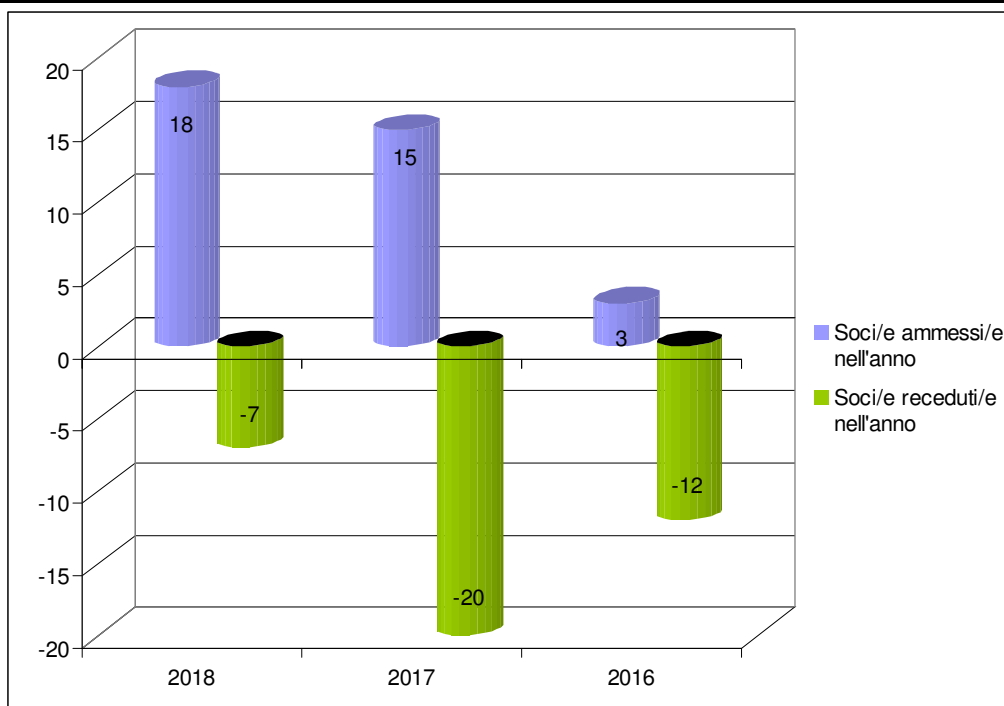
Si ricorda che, prendendo in considerazione la sola sezione B della Cooperativa, come previsto dall'art. 4 della L. 381/91, l'incidenza dei soggetti svantaggiati sui lavoratori normodotati, calcolata applicando i criteri della Risoluzione n. 4 del Ministero del lavoro di data 03/03/2008, è pari al 31,60%. Infatti, con riferimento all'esercizio chiuso al 31/12/2018, le Unità di Lavoro – Anno (ULA) erano in totale 165,43 di cui svantaggiati 39,78.

Occupazione

Di seguito vengono forniti i dati sull'evoluzione dell'occupazione, sul trattamento non economico dei/le Soci/e e sulle condizioni sociali degli/le stessi/e.

Evoluzione quantitativa

	2018	2017	2016
Numero soci/e occupati/e	179	168	173
Numero occupati/e non soci/e	78	86	59
Nr. Soci/e ammessi/e al lavoro nell'anno	18	15	3
Nr. Soci/e lavoratori/ci receduti/e nell'anno	7	20	12
Età media della base sociale	48	48	47



Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2528, u. co. del Codice Civile si specifica che nell'esercizio 2018 sono state deliberate n. 23 ammissioni di nuovi soci/e lavoratori/ci, risultanti in possesso dei requisiti di legge e statuto e, pertanto, in grado di partecipare al positivo conseguimento dell'oggetto sociale attraverso lo scambio mutualistico con la Cooperativa. Sono state accolte n. 5 domande di ammissione di soci/e volontaria/o. Nell'esercizio non sono state rigettate domande di ammissione da parte di aspiranti soci/e. Nell'esercizio 2018 sono state accolte n. 6 domande di recesso da soci/e lavoratori/ci ed è stata deliberata n. 4 domande di recesso da soci/e volontaria/o. Inoltre sono state deliberate n. 2 esclusioni da socio ordinario.

Convenzioni, vantaggi ai/le Soci/e e attività promosse

Anche quest'anno sono proseguite le iniziative a favore dei soci/e e l'organizzazione di attività ed eventi, quali:

- politiche di mantenimento delle convenzioni alle spese dentistiche e di manutenzione dei mezzi propri di soci/e;
- convenzioni sottoscritte tra la Cooperativa, UNIPOL assicurazioni e istituti bancari per l'applicazione di condizioni finanziarie agevolate alle socie e soci della Cooperativa;
- redazione del giornalino sociale "CLU INFORMA" in distribuzione mensile assieme alla busta paga, per tenere informati i soci sulla vita della Cooperativa, sulle progettualità che porta avanti e sulle attività e gli eventi che organizza e promuove, nonché sulle iniziative cittadine che possono tradursi in opportunità sotto il profilo del sostegno al reddito, della cura dell'ambiente, della socialità;
- accoglienza di varie delegazioni dall'estero, da Paesi quali la Serbia, Turchia, Argentina e Brasile, in visita ai servizi della Clu. In particolare si è consolidato un rapporto più strutturato con alcuni tirocinanti dall'Argentina, che hanno svolto parte del loro percorso formativo nel settore dei *Servizi alla persona* della Cooperativa.
- realizzazione della cena "I sapori della solidarietà", iniziativa sul tema dell'inclusione organizzata dal Consiglio di zona di Trieste Coop. Alleanza 3.0, Cefap Fvg, Antica Trattoria Suban, Codess Fvg e le Cooperative "Area Nuovi Cittadini" e "Oltre i grembi". La cena è stata preparata da un gruppo di 8 richiedenti asilo frequentanti un corso di cucina del Cefap, coordinati da un nostro chef. La Clu ha partecipato con orgoglio a questa iniziativa, semplice nel gesto ma importante nel suo significato di apertura al diverso, allo straniero. Il ricavato della

serata è stato devoluto alla Fondazione Lucchetta Ota D'Angelo Hrovatin per la ristrutturazione di un Centro di accoglienza per minori affetti da patologie o traumi non curabili nei Paesi di origine;

- partecipazione al gruppo organizzativo del Convegno internazionale “40#180 Democrazia e salute mentale di comunità” composto da WHO Centro Collaboratore OMS, Dsm dell'ASUITs e le associazioni e Cooperative sociali del territorio. L'occasione ha riunito allo stesso tavolo esperti e addetti ai lavori da tutto il mondo sui temi della salute mentale e dell'affermazione dei diritti delle persone con disagio psichico; la Clu ha organizzato il servizio di catering di tutto l'evento.

Informazioni istituzionali

Per quanto riguarda la partecipazione dei soci alle Assemblee generali si riscontra il seguente andamento:

	2018	2018	2017	2017	2016
Nr. Assemblee generali	25/05/2018	07/12/2018	25/05/2017	01/12/2017	25/05/2017
Nr. Presenze	88	110	107	124	107
% presenza	49,72%	58,20%	61,49%	70,86%	61,49%

	25/05/2018	07/12/2018	25/05/2017	27/05/2016	08/05/2015
Delibere approvate all'unanimità	4	1	5	2	3
Delibere approvate a maggioranza	0	0	1	0	0
Delibere respinte	0	0	0	0	0

I contributi al movimento cooperativo negli esercizi qui di seguito indicati sono stati i seguenti:

Contributi associativi e consortili

	2018	2017	2016
Contributi a strutture regionali	6.825	7.780	7.114
Contributi a strutture nazionali	725	925	0
Contributi a strutture di settore	7.090	7.355	6.483
Fondo di promozione e sviluppo (3%)	282	188	451

5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

La recente aggiudicazione in nostro favore dell'appalto Acegas per lavori di spazzamento stradale e la partecipazione della cooperativa ad ulteriori gare, ancora in corso di svolgimento, costituiscono testimonianza di un orientamento aziendale in senso di crescita. Pertanto, al fine di favorire risposte veloci e concrete alle nuove esigenze dello sviluppo in atto, si rende più che mai necessario il conseguimento di un modello organizzativo interno ancora maggiormente efficace e dettagliato e ciò non solo dal punto di vista delle risorse materiali, ma anche e soprattutto dal punto di vista delle risorse umane in termini di qualificazione del personale.

Proprio nell'ottica di un miglioramento della redditività delle commesse, riteniamo fondamentale operare una revisione degli attuali sistemi di raccolta dati (relativi alle ore lavorate, al consumo merci, ecc.), individuando soluzioni alternative ed innovative, anche attraverso procedure di controllo standardizzate in tutti i settori che consentano di rilevare presenze e performance in tempi più rapidi e con maggiore precisione, riducendo al minimo gli errori e ciò con particolare riguardo agli appalti di servizi - che costituiscono, peraltro, la parte preponderante dell'attività aziendale - nei quali la gestione del personale rappresenta la componente di gran lunga prevalente, atteso che la manodopera impegna più del 70% dei costi totali d'impresa.

Sempre in merito al costo della manodopera sono continuate le azioni per migliorare gli strumenti di monitoraggio dell'assenteismo, soprattutto dando strumenti di controllo alle figure intermedie sull'operatività. Queste misure hanno ulteriormente riconfermato il miglioramento di tale indice e, di conseguenza, hanno visto proseguire l'andamento di inversione del trend negativo avuto negli anni precedenti.

6. Informazioni di cui all'art. 2428 C.C. ed altre informazioni di legge

- la Cooperativa ha svolto attività di ricerca e sviluppo limitatamente alla progettazione di nuovi servizi individualizzati di supporto alle criticità dei soggetti deboli;
- la Cooperativa non ha mai posseduto quote proprie e di controllanti, neanche tramite società fiduciarie o per interposta persona. La Cooperativa ha consolidato rapporti di collaborazione con Imprese, Cooperative, Cooperative Sociali dando vita ad Associazioni Temporanee di

Imprese per lo svolgimento di particolari incarichi e prosegue il proprio rapporto con il Consorzio Nazionale Servizi;

- la Cooperativa non utilizza strumenti finanziari derivati e non è esposta a rischi finanziari di alcun genere salvo quelli ordinari di tasso di interesse;
- la Cooperativa provvede a redigere ed aggiornare il documento programmatico sulla sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'allegato B del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003);
- i principali rischi nei quali incorre la Cooperativa riguardano lo sviluppo adeguato dell'attività commerciale di acquisizione di nuovi contratti di servizio, al fine di mantenere un trend positivo di sviluppo e di ottimizzare l'incidenza dei costi fissi di gestione;
- i principali indicatori di redditività e di solvibilità evidenziano caratteristiche di positività.

Principali indicatori patrimoniali e finanziari

INDICE	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni	170,40 %	158,85 %	7,27 %
Banche su circolante	42,60 %	32,49 %	31,12 %
Indice di indebitamento	4,07	3,62	12,43 %
Quoziente di indebitamento finanziario	1,76	1,17	50,43 %
Mezzi propri su capitale investito	19,72 %	21,66 %	(8,96) %
Oneri finanziari su fatturato	0,21 %	0,18 %	16,67 %
Indice di disponibilità	139,06 %	147,39 %	(5,65) %
Margine di struttura primario	264.241,00	223.091,00	18,45 %
Indice di copertura primario	1,71	1,59	7,55 %
Margine di struttura secondario	804.202,00	770.418,00	4,39 %
Indice di copertura secondario	3,15	3,04	3,62 %
Capitale circolante netto	804.202,00	770.418,00	4,39 %
Margine di tesoreria primario	754.238,00	714.068,00	5,63 %
Indice di tesoreria primario	136,64 %	143,92 %	(5,06) %

Principali indicatori economici

INDICE	Esercizio 2018	Esercizio 2017	Variazioni %
R.O.E.	0,65 %	1,04 %	(37,50) %
R.O.I.	(1,36) %	(4,77) %	71,49 %
R.O.S.	0,24 %	0,23 %	4,35 %
R.O.A.	0,47 %	0,47 %	
E.B.I.T. INTEGRALE	17.239,00	16.768,00	2,81 %

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Località
BORGO GROTTA GIGANTE 42/C	SGONICO
VIA PIETA' 2	TRIESTE
PIAZZA GIUSEPPE VERDI 1/B	TRIESTE
RIVA TRE NOVEMBRE 1	TRIESTE
VIALE VENTI SETTEMBRE 43	TRIESTE
VIA DELL'ISTRIA 57	SAN DORLIGO DELLA VALLE
VIA GUGLIELMO DE PASTROVICH 1	TRIESTE
AURISINA CAVE 9	DUINO AURISINA
VIA CADUTI DELLA R.A.M.B. 5	MUGGIA

CONCLUSIONI

Coerentemente con quanto indicato in occasione dei precedenti bilanci, anche nel 2018 il Consiglio di Amministrazione ha indirizzato la propria azione al fine di garantire, assieme al miglioramento della qualità delle prestazioni ed al ruolo imprenditoriale della Cooperativa, la continuità lavorativa e il miglioramento del reddito dei/le soci/e in una situazione economico-sociale generale e particolare molto difficile e complessa.

Alla luce dell'analisi di tutti gli elementi gestionali via via elencati nella relazione, ed ai quali si rimanda, il Consiglio di Amministrazione ritiene che i criteri seguiti nella gestione sociale siano in linea con il conseguimento degli scopi statutari, in conformità con il carattere cooperativo della

Società e nel rispetto pieno dell'art. 2 della legge 59 del 31 gennaio 1992 e dell'art. 2545 del Codice Civile.

Vi ringraziamo per la fiducia che ci avete accordato e Vi invitiamo ad approvare il Bilancio nel suo complesso e la presente Relazione sulla Gestione così come Vi vengono presentate, nonché la destinazione del risultato di esercizio.

Trieste, 24 maggio 2019

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Ivan Brajnik